



מדינת ישראל  
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**מכרז פומבי מס' 07/2019**

**פנייה לקבלת הצעות**

**להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון**

**ה ג ב ל ה**

מסמכי מכרז זה נועדו לעיון הנמען  
בלבד, אין להעתיקם,  
לצלמם, כולם או חלקם ואין  
להפיצם לגורם אחר ללא  
קבלת אישור היחידה המפיצה

**יוני 2019**



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**מילון מונחים**

מועדי המכרז	
התאריך	הפעילות
12:00 שעה 13.6.2019	מועד אחרון להגשת שאלות להבהרה
18.6.2019	מועד מענה המשרד לשאלות הבהרה
20.6.2019	מועד אחרון להגשת העתק ערבות בגין הגשת הצעה לאישור נוסח על ידי עורך המכרז (אין חובה להגיש את העתק הערבות). יישלח על ידי מציע החפץ בכך באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: <a href="mailto:projects@png.gov.il">projects@png.gov.il</a>
5.10.2019	תוקף ערבות בגין הגשת ההצעה
עד יום – 4.7.2019 עד השעה : 14:00	מועד אחרון להגשת ההצעות בתיבת המכרזים של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, שדרות שאול המלך 8 תל אביב, קומה 13

**מונחים מנהליים**

המונח	הגדרה
<b>המכרז</b>	מכרז זה על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
<b>המשרד / המזמין</b>	המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
<b>ועדת המכרזים</b>	ועדת המכרזים של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
<b>נציג המשרד</b>	איש הקשר המוסמך מטעמו של המשרד, בכל הנוגע להליכי מכרז זה וניהול הפעילות מטעמו.
<b>ועדת המשנה</b>	חברי צוות הממונים על ידי ועדת המכרזים להביא בפניה את תוצאות הבדיקות והבחינות בכל שלב במכרז. בוועדת המשנה יוכלו לכהן יועצים חיצוניים על פי הצורך.
<b>השירותים</b>	כלל הפעולות הנדרשות מהספק אשר יוכרז כזוכה במכרז.
<b>מציע הצעה</b>	גוף שהוא תאגיד או יחיד המגיש הצעה למכרז.
<b>זוכה</b>	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו. מציע שהוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, ואשר יבצע את כלל השירותים המבוקשים המפורטים במכרז.
<b>הזמנת רכש</b>	הזמנת שירותים של המשרד חתומה על ידי מורשי החתימה במשרד עבור מתן השירותים המבוקשים בתקופת ההתקשרות, לרבות הסכום המרבי לביצוע על ידי הזוכה. הזמנת רכש אינה מהווה אישור לביצוע עבודה ספציפית.
<b>הזמנת עבודה</b>	הזמנה אשר המשרד יעביר לזוכה, מעת לעת, חתומה על ידי נציג המשרד עבור ביצוע שירותים להוראת אנגלית באמצעות הטלפון.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### מונחים מקצועיים

המונח	הגדרה
<b>הנגב</b>	כהגדרתו בחוק הרשות לפיתוח הנגב, תשנ"ב-1991
<b>הגליל</b>	כהגדרתו בחוק הרשות לפיתוח הגליל, התשנ"ג-1993
<b>הפריפריה החברתית</b>	רשויות ואזורים ברשויות כהגדרתם בהחלטות הממשלה מס' 631 מיום 1/11/2015 והחלטתה מס' 1453 מיום 15/5/2016, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
<b>הפריפריה הגאוגרפית</b>	הנגב והגליל, כהגדרתם במכרז זה
<b>תואר אקדמי</b>	תואר אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה (או תואר זר, שהוכר, ע"י הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך), כתואר אקדמי
<b>מוסד אקדמי</b>	מוסד אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958, וכפי שמתעדכן מעת לעת.
<b>רשות מקומית</b>	עירייה, מועצה מקומית, ועד מקומי או איגוד ערים; כאמור בחוק הפרשנות, תשמ"א-1981, וכמו כן, לענין זה, גם: מועצה אזורית ו"אשכול רשויות מקומיות".
<b>הנציג האזורי</b>	נציג הרשות המקומית או מרכז הצעירים, כהגדרתם במכרז זה, אשר הוסמך על ידי המשרד להעביר לזוכה רשימות זכאים ולקבל מהזוכה דיווחים מקצועיים ומנהלתיים (לא חשבונאיים).
<b>אנגלית</b>	השפה האנגלית, בניבים צפון-אמריקאים (כמדוברים בארה"ב ובקנדה) או אנגליים (כמדוברים בבריטניה).
<b>טלפון</b>	מכשיר טלפון, קווי או סלולרי, אליו ניתן לחייג באמצעות אחד ממפעילי התקשורת המקומיים בישראל.
<b>קורס אנגלית</b>	הוראת אנגלית מדוברת באמצעות הטלפון או יישום לשיח (כמופרט להלן) שמבוצעת על ידי מורה לתלמיד במשך 10 שיעורים בני 30 דקות כל אחד, קרי – 300 דקות הוראת אנגלית.
<b>שיעור/יחידת הוראה</b>	פרק זמן קצוב, של 30 דקות, במהלכו יילמדו תכנים ומיומנויות בדיבור בשפה האנגלית, וזאת באמצעות דו-שיח טלפוני. השיעור יתקיים בין שניים, המורה והתלמיד.
<b>תלמיד</b>	משתתף בשיעור אנגלית יחידני, כחניך, בכל גיל.
<b>שיעור בשיח</b>	שיעור, כאמור לעיל, אשר יתקיים באמצעות שיחוח - רב-שיח אינטראקטיבי באינטרנט או "צ'אט" (Chat) באמצעות יישום חנימי ונגיש לכל, כדוגמת "סקייפ" (Skype™). ככלל, ייועד שיעור זה לבעלי מוגבלות או קושי בשמיעה או בדיבור <sup>1</sup> .
<b>הקצאה</b>	כל הקצאה תיחשב לזכאות ל"קורס אנגלית" לתושב הפריפריה, הגאוגרפית או החברתית, כפי שהועברו פרטיו כנדרש ברשימה חתומה ע"י הנציג האזורי. לכל נציג אזורי יוקצו הקצאות תקופתיות למימוש שוויוני. הקצאה שלא תמומש, בחלקה או במלואה, בפרק הזמן שנקבע, תועבר לאחר, בנוהל שנקבע (וכפי שיוכל לעדכן המשרד). יתרת הקצאות שלא מומשו בפרק הזמן שנקבע אצל נציג אזורי אחד, תועבר לאחר על פי הנחיית נציג המשרד.
<b>משוב</b>	תהליך היזון-חוזר באמצעות שיקוף רמת הביצוע של התלמיד על ידי המורה, בהיות המורה מספק את המשוב, והתלמיד - מקבלו. המשוב ייעשה, ככל שאפשר, רק בסופו של השיעור, ולכך יוקצו הדקות האחרונות בו, ובנוסף, בסיכום כתוב ששילח לתלמיד בדוא"ל. עם זאת, ועפ"י שיקול דעתו של המורה, יינתן גם משוב דינאמי קצר במהלך השיעור.
<b>צעיר</b>	לענין מכרז זה: תושב הנגב, הגליל או ה"פריפריה החברתית" שגילו בין 18-40.
<b>מרכז צעירים</b>	מרכז בתחום רשות מקומית שיעודו מתן מענים לאוכלוסיית הצעירים, כהגדרתה במכרז זה, עפ"י נהלי אגף הצעירים במשרד.
<b>"פיילוט"</b>	שלב ראשון של ניסוי אותו יפעיל המשרד, באופן תחום ומצומצם, על מנת ליתן את השירותים המדוברים, ובהתאם למידת הצלחתו, יבחר באם להמשיך את הפעילות ובאיזה היקף.

<sup>1</sup> יובהר ויודגש, כי על הזוכה להיות ערוך למתן השירותים באופן זה ולפעול עפ"י תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013, לרבות בכל האמור להנגשת משוב כתוב ומידע לאוכלוסיות אלו.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 1. רקע כללי

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל הנו משרד המתכלל ומוביל פעילויות לרווחת תושבי הפריפריה בכל תחומי החיים.

באחריות המשרד מרחבי הנגב והגליל (להלן גם: "הפריפריה הגאוגרפית") ואזורים, בפריסה כלל-ארצית, המרכיבים את "הפריפריה החברתית" (לעיל ושתייהן יחד: "הפריפריה").

במסגרת הצרכים והביקוש המגוון לתכני העשרה וחינוך בלתי-פורמלי, זיהה המשרד צורך רחב בשיפור מיומנויות בשפה האנגלית, בכלל, וביכולת השיחה בשפה האנגלית, בפרט.

אנגלית הנה השפה האוניברסלית השימושית ביותר, וללא ספק הנה ה-*Lingua Franca* בעולם המסחר, האינטרנט, המחקר והאקדמיה, הטכנולוגיה, התיירות והדיפלומטיה.

השליטה בשפה האנגלית הפכה לצורך ולדרישה, בוודאי מקצועית, כמעט מובנת מאליה בכל ענפי המשק. יתרה מכך, חוסר שליטה טוב בשפה זו עלול להוות חסם של ממש בהתפתחות אישית ומקצועית.

לנוכח הפערים הקיימים בין מרכז הארץ והפריפריה, ובזיקה מלאה למגוון יישומי השפה האנגלית, מעוניין המשרד להציע שירותי לימוד אנגלית מדוברת באמצעות הטלפון.

לפיכך, פונה המשרד לקבלת שירותי הוראת אנגלית מדוברת באמצעות הטלפון או באמצעות שיחוח ("Chat").

השירותים יסופקו באמצעות שיעורים קצרים אשר יתקיימו בשיחת טלפון או "צ'אט" בין מורה לתלמיד, בנושאים שונים לבחירת התלמיד, תוך מתן דגשים לימודיים, משוב וסיכום והכוונה לתרגול ולימוד נוסף.

המועד המשוער לתחילת מתן השירותים נשוא מכרז זה הנו במהלך שנת 2019.

### 2. מטרות המכרז

- א. התקשרות בין המזמין לבין הזוכה, בעל ניסיון מוכח לצורך הפעלת מערך להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון או יישום שיחוח.
- ב. שיפור מיומנויות הנהנים באנגלית מדוברת באמצעות הקצאת שיעורים ובנוסף, בהצעת מחיר תחרותי לתושבי הפריפריה.

### 3. תקופת ההתקשרות

- א. על הזוכה להיות ערוך לתחילת מתן השירותים ממועד קבלת הסכם חתום ע"י מורשי החתימה של המשרד, או מועד מאוחר יותר שנקבע ע"י המשרד. השירותים יינתנו רק ממועד חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל המסמכים הנדרשים במסגרתו.
- ב. משך תקופת ההתקשרות עם הזוכה הנה 12 חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות בין הזוכה למשרד. למשרד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד שנה כל אחת. סך כל תקופות האופציות לא תעלינה על שתי (2) שנים נוספות, לכדי שלש (3) שנים בסך הכל (להלן: "תקופות האופציות"); הכל בכפוף לצרכי המשרד, לזמינות תקציבית, להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו (כפי תוקפן מעת לעת) ותנאי ההסכם שיחתם עם הזוכה. תקופות ההארכה תיחשבנה חלק מתקופת ההתקשרות.

ג. לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, ככל שהיו, הספק הזוכה מתחייב להשלים את תהליך מתן השירותים כמפורט לעיל, לפי דרישת המשרד בכתב, בתנאים הקבועים במכרז זה, בהצעה ובהסכם ההתקשרות, בנושאים אשר הועברו אליו על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות ואשר הטיפול בהם טרם הסתיים. במקרה זה ידאג המשרד לאישור התקשרות המשך ללא תוספת תמורה בוועדת המכרזים, והספק ימציא למשרד, על חשבון, ערבות ביצוע שתעמוד בתוקף עד למועד שיקבע ע"י המשרד אשר יהיה 90 יום אחרי המועד הצפוי להשלמת הטיפול ויאריך את האישור הביטוח בהתאם להנחיית המשרד.

ד. למשרד שמורה הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה לפני תום תקופת ההתקשרות בתום הזדקקותו לשירותים או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב, 30 ימים מראש, וסך התמורה הסופית ייקבע בהתאם להיקף השירותים שניתן עד להודעתו.

ה. יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף ההתקשרות הינו נכון למועד פרסום המכרז, וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים.

### 4. השירותים המבוקשים במסגרת המכרז

המשרד מבקש לקבל מהזוכה שירותי הוראת אנגלית מדוברת באמצעות טלפון ושיחוח על פי המפורט להלן:

א. המשרד, באמצעות הזוכה, מבקש לספק את השירותים **בשלב ראשון** לבאי "מרכזי הצעירים" אותם הוא מתכלל, לפעילות תחומה בזמן ובתקציב, אשר תפעל בחלק מאותם מרכזי הצעירים ו/או באופן מצומצם בקרב אותם מרכזי הצעירים, בכולם או בחלקם (להלן: "הפיילוט" או "שלב הפיילוט"). המרכזים מיועדים לצעירים בגילאי 18-40. כיום, פועלים כ-50 מרכזי צעירים בנגב ובגליל וכ-20 באזורי הפריפריה החברתית. בכוונת המשרד להרחיב את פעילות מרכזי הצעירים, לרבות ברשויות "הפריפריה החברתית". שלב הפיילוט ישמש ללמידת צרכי השטח, חסמים, ככל שישנם וגיבוש מענים להם.

ב. **בשלב השני**, לאור מידת הביקוש והיקף ההיענות, ירחיב המשרד את הפעילות לכלל מרכזי הצעירים שבאחריותו; הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ג. **בשלב האחרון**, ובהתאם להתקדמות הפיילוט והחלטת המשרד, ישאף המשרד להרחיב את מתן השירותים לקהל גילאים רחב יותר, בשיתוף פעולה עם רשויות מקומיות או כל גוף אחר.
- ד. בכל אחד מן השלבים יכוון המשרד את הזוכה אשר לקהלי היעד, ובהתאם לאופי המענה הנדרש, בין יוצעו השירותים להעצמה עבור הכוון תעסוקתי או לימודים, שיח עסקי או העשרה; לקהל צעירים או מבוגרים, נוער וכיו"ב.
- ה. לפיכך, יידרש הזוכה להערכות מתאימה עם הקצאת מדריכי האנגלית על פי ההיקפים שיידרשו למתן השירותים.
- ו. יובהר כי המשרד יוכל לבחור להפעיל אילו מן השלבים, במלואם או בחלקם, לאור צרכיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ז. ככלל, מכוון המשרד, לפחות בשלב הראשון, להקצאת 10 שיעורים לכל נהנה, בתדירות של עד 3 שיעורים בשבוע. אפשר שמפתח זה ישתנה.
- ח. **מחיר תחרותי לשיעורים עבור תושבי הפריפריה נהני המכרז** - על הזוכה להציע שיעורים, כאמור בתנאי המכרז, לתלמידים נהני המכרז, שיבקשו לרכוש יחידות לימוד מעבר לזכאותם, במחיר שלא יעלה על המחיר שהוצע על ידי הזוכה לצרכן עובר לזכייתו.
- ט. יצוין כי בכוונת המשרד לבצע פרסום נרחב של דבר שירותי המכרז תוך עידוד התושבים ליהנות מההטבות המוצעות במסגרתו.
- י. בכל עת, ועל פי שיקולים ענייניים ומקצועיים (כדוגמת זיקות לפעילויות אחרות שמפעיל המשרד וצרכים שונים וטיבים, כפי שמשתקפים מהשטח), יקבע המשרד את מספר הנהנים, זהותם ואת אופן חלוקת הזכאות. הזוכה יפעל על פי רשימות זכאים חתומות בידי המשרד, כפי שיקבלן מהנציגים האזוריים.
- כך, **למשל**, יוכל המשרד לקבוע, באילו מהשלבים ולאילו מן ההיקפים, כי הנהנים יהיו מקרב:
- (1) מועמדים למבחני מיון או הכוון תעסוקתי.
  - (2) סטודנטים, בכלל או למקצועות לימוד מסוימים (לדוגמא, הנדסה או מדעים).
  - (3) בעלי עסקים העוסקים, או מתעתדים לעסוק, בייצוא או בייבוא.
- יא. ככלל, בכוונת המשרד להציע את השירותים **ללא עלות לנהנים**, והגוף הזוכה לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום מהנהנים. עם זאת, ככל שיחליט המשרד לשנות מדיניות זו, ובהתאם - לגבות תשלום סמלי מהנהנים, ייגבה תשלום זה על ידי הגוף הזוכה, כאשר בהתחשבות עם המשרד (בהתאם לסעיף 14.2), ישלים המשרד את יתרת העלות עבור השירותים שבוצעו, בהתאם למחיר הזוכה.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 5. תנאי סף

#### 5.1. תנאי סף מנהליים

##### 5.1.1. כללי

- א. רשאי להגיש הצעה למכרז תאגיד או יחיד, הפועל על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, והעומד בכל תנאי הסף הבאים ואשר צירף את כל המסמכים הנדרשים כמפורט בחוברת ההצעה המצורפת למסמכי המכרז.
- ב. הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף שלהן, תהא על פי רשימת המסמכים והאישורים המפורטים בחוברת ההצעה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

##### 5.1.2. מעמדו המשפטי של המציע

- א. על המציע להיות במועד הגשת ההצעה: תאגיד או יחיד הרשום בישראל על פי דין, שאינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2018, ואם הוא חברה – הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור.
- ב. במידה והמציע עוסק מורשה/מלכ"ר – עליו לצרף תעודה המעידה על היות המציע עוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף / תעודת רישום כמלכ"ר לצורך מע"מ.
- ג. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2'ב, לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 – רשאי המציע לצרף אישור כנדרש בחוק והצהרה המאשר זאת.

##### 5.1.3. ערבות בגין הגשת ההצעה

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לתשלום בסך 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) לפקודת המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.

המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז ו/או לא יפעל בתום לב במהלך הליכי המכרז.

הערבות תהיה ערבות בנקאית, או ערבות של חברה ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תשמ"א – 1981 (חתומה ע"י חברה הביטוח לא ע"י סוכן הביטוח). נוסח מחייב של הערבות בחוברת ההצעה – נספח

#### מס. 12.

לתשומת לב המציעים: מציע המעוניין בכך, רשאי להגיש העתק של ערבות ההצעה לבדיקתו של נציג המשרד. ניתן להגיש את ההעתק של ערבות ההצעה לבדיקת נציג המשרד



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

עד למועד הרשום בטבלת מועדי המכרז בעמוד 2 במכרז זה לדוא"ל: [projects@png.gov.il](mailto:projects@png.gov.il) (מומלץ לשלוח את העתק הערבות מוקדם ככל האפשר). תשובת עורך המכרז תימסר למציע בדוא"ל בתוך 48 שעות מהמועד האחרון להגשת העתק ערבות ההצעה לבדיקת עורך המכרז. על אחריות המציע לדאוג ולוודא כי קיבל את תשובת עורך המכרז לאחר 48 שעות מהמועד כאמור.

יובהר, נציג המשרד יבדוק ערבות של מציע פעם אחת בלבד. במידה והתגלתה טעות בהעתק של הערבות שהגיש המציע, באחריות המציע לתקן את הטעות ולוודא כי לא נוצר פגם נוסף בערבות.

לא תיפסל ערבות בשל פגם בערבות שאישר נציג המשרד.

### 5.1.4. איתנות פיננסית

א. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל ולא מונה לו מפרק או כונס נכסים.

ב. המציע אינו תחת אזהרת "עסק חי".

להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש להצהרה של מורשה/י החתימה אצלו בנספח מס. 5 בחוברת ההצעה, ובנוסף לצרף דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי על פי הנוסח המחייב של החשב הכללי במשרד האוצר המופיע בנספח 6 בחוברת ההצעה.

### 5.2. תנאי סף מקצועיים

#### 5.2.1. ניסיון המציע

א. המציע סיפק, בעצמו, שיעורים באנגלית מדוברת בשיעורים יחידניים<sup>2</sup> ל 1,200 תלמידים לפחות (תושבי ישראל) במהלך התקופה שבין 1.1.2016 עד 31.12.2018. לחילופין,

ב. סיפק המציע, בעצמו, שיעורים יחידניים באנגלית מדוברת בהיקף כולל שלא קטן מ-45,000 שעות לתושבי ישראל במהלך התקופה שבין 1.1.2016 עד 31.12.2018. יובהר כי המציע רשאי להציג לצורך הוכחת הניסיון, נתונים לשתי החלופות הנ"ל.

השירותים אותם סיפק המציע, בהקשר זה, כללו את שני הרכיבים הבאים:

ג. הפעלת מערך שירות ארצי לצורך מתן השיעורים. מערך השירות ממוקם בשטחי מדינת ישראל.

ד. מערכת ממוחשבת בשפה העברית לניהול מקצועי של הפעילות ואשר כללה את תיקי התלמידים והישגיהם וחוללה התראות בהתאם.

להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש להצהיר על פעילותו בנספח מס. 10 בחוברת ההצעה.

<sup>2</sup> לעניין זה, שיעורים בהם מורה מלמד תלמיד בודד.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**5.2.2. היקף הכנסות בתחום של הוראת שפות זרות**

היקף הכנסות המציע הנובע ממתן שירותים על ידי המציע ללקוחות בתחום של הוראת שפות זרות בישראל עמד על לפחות 2 (שני) מיליון ₪ לא כולל מע"מ בממוצע בכל שנה בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש להצהרה בנספח 10 בחוברת ההצעה ובנוסף לצרף חוות דעת רואה חשבון בהתאם לנוסח המחייב המופיע בנספח מס. 9 בחוברת ההצעה.

**5.2.3. צוות המציע**

**5.2.3.1. מנהל הפרויקט**

- א. **תיאור תפקיד:** ניהול כלל ההיבטים הקשורים למימוש המכרז מטעמו של הזוכה.
- ב. **מתכונת ההעסקה:** יועסק כשכיר של המציע.
- ג. **תנאי סף:**

ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים 2016-2018	השכלה מינימאלית נדרשת
ניהול של מערך ארצי, רב-מוקדי לפעילות הוראה, הדרכה או חניכה. <u>לעניין זה:</u> <b>מערך ארצי רב-מוקדי</b> – מערך הפועל בלפחות 5 רשויות שונות ובלפחות שני מחוזות שונים, כהגדרתם במשרד הפנים <sup>3</sup> . <b>פעילות</b> – פעילות כאמור עבור לפחות 500 נהנים.	בעל תואר אקדמי או הנדסאי

- ד. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש לפרט בנספח 10 בחוברת ההצעה את זהות הצוות ולצרף קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון והשכלה. המשרד שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם אנשי צוות המציע, מעסיקיהם וממליצים שצוינו, במידת הצורך.

**5.2.3.2. רכז פדגוגי**

- א. **תיאור תפקיד:** ריכוז הצד המקצועי של ההוראה אצל המציע
- ב. **מתכונת ההעסקה:** יועסק כשכיר של המציע או כקבלן משנה ביום הגשת ההצעה ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. **תנאי סף:**

<sup>3</sup> בהתאם לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948, וכפי שמעודכנים במשרד הפנים ביום פרסום מכרז זה.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים 2016-2018	השכלה מינימאלית נדרשת
<p>ניהול מקצועי של פעילות חינוך, הוראה או חניכה עבור לקוחות שמטרתה הקניית ידע ושיפור מיומנות או הסמכה מקצועית שהקיפו במצטבר לפחות 300 תלמידים/חניכים. <u>לעניין זה:</u> <b>פעילות</b> – המקיפה לפחות 30 תלמידים/חניכים בכל מקצה הדרכה <b>הסמכה מקצועית</b> – בקורס או הכשרה של לפחות 400 שעות לימוד.</p>	<p>בעל תואר אקדמי באנגלית או בספרות אנגלית, בהוראה או תחום אחר פדגוגי; או בעל תואר אקדמי אחר ותעודת הוראה; או בעל תואר אקדמי שני ומעלה</p>

ד. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש לפרט בנספח 10 בחוברת ההצעה את זהות הצוות ולצרף קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון והשכלה.

**5.2.3.3 רכז לוגיסטי**

- א. **תיאור תפקיד**: ריכוז הצד התפעולי של ביצוע הפעילות אצל המציע.
- ב. **מתכונת ההעסקה**: יועסק כשכיר של המציע או כקבלן משנה ביום הגשת ההצעה ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. **תנאי סף**:

ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים 2016-2018	השכלה מינימאלית נדרשת
<p>ניהול פעילות תפעולית או אדמיניסטרטיבית עבור לקוחות הקשורה ל-500 משתתפים (בזמן נתון) לכל הפחות ובמסגרתה היה אחראי על לוחות זמנים ושיבוץ סגל, שירות לקוחות ומתן מענים ללקוחות – בין באופן ישיר ובין בניהול צוות.</p>	<p>השכלה תיכונית ושליטה מלאה ושוטפת בשפה העברית, בדיבור, בכתובה ובקריאה</p>

ד. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, הוא יידרש לפרט בנספח 10 בחוברת ההצעה את זהות הצוות ולצרף קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון והשכלה.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**6. שיטת העבודה**

**6.1. הערכות הזוכה למתן השירותים**

**6.1.1. כללי**

- א. לתקופת ההערכות יוקדשו שבועיים ימים ממועד חתימת הסכם בין המשרד לזוכה.
- ב. להלן אבני הדרך אותן יידרש הזוכה לבצע בתקופת ההערכות (לצורך הנוחות הוגדר מועד חתימת הסכם ההתקשרות כנקודת מוצא = "T"):

#	אבן הדרך	פירוט תכולת אבן הדרך בסעיף במכרז להלן	לוח בשבועות	זמנים
1.	תיאום ציפיות מול נציג המשרד	6.1.2	T+1	
2.	ארגון מערך לוגיסטי	6.1.3	T+2	

- ג. כל תכולת אבן דרך כמפורט להלן תידרש לאישור ביצוע על ידי נציג המשרד.
- ד. כל אי עמידה בתכולה או בזמני הביצוע של כל אבן דרך, תגרור השתת פיצויים מוסכמים על הזוכה בהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים בסעיף 23 להלן.
- ה. **יובהר כי עבור תקופת ההערכות לא תשולם כל תמורה לזוכה.**

**6.1.2. תיאום ציפיות של הזוכה מול נציג המשרד**

בשלב זה יידרש הזוכה לביצוע מספר מפגשים עם נציג המשרד לצורך (בין היתר) ביצוע הפעילויות הבאות:

- א. מיפוי והבנת מאפייני פעילות המשרד מול הרשויות המקומיות בפריפריה.
- ב. הגדרת שיטת העבודה ונהלי הדיווח כולל בניית תכנית עבודה: מרכזי הצעירים, רשויות, נציגים אזוריים, יחידות ההוראה והקצאתן.
- ג. הבנת אופן הדיווח החשבונאי.
- ד. הגדרת מאפייני הפיילוט כולל שיטות הבקרה והפקת הלקחים לקראת הפעלת השירות במלואו.

**6.1.3. ארגון מערך לוגיסטי**

- א. ארגון צוות המציע וכלל הגורמים המעורבים הנדרשים להפעלת מערך ההוראה.
- ב. הצגת תשתית אדמיניסטרטיבית מתאימה, לרבות מערכת ממוחשבת בעברית.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 6.1.3.1. היקפי פעילות משוערים

המשרד מעריך כי הזוכה יידרש לביצוע קורסים בהיקפים הבאים\*:

א. בשלב הפיילוט עבור כ-500 תלמידים בחודש.

ב. בשלב ההפעלה המלאה עבור כ-1,500 תלמידים בחודש.

\* יובהר כי אין בהיקפים אלה כדי לחייב את המשרד בכל התחייבות שהיא. למציע או לזוכה לא תהא כל טענה מכל סוג לעניין זה.

### 6.1.3.2. מורים לאנגלית

הזוכה יידרש להערכות כמותיות וארגוניות להעמדת מורים לאנגלית לטובת קיום השירותים המבוקשים במכרז במלואם, בהתאם להיקפים המשוערים המפורטים בסעיף 6.1.3.1 לעיל. לא תתקבל כל טענה מצד הזוכה אודות אי יכולת לעמוד במתן השירותים לאור אי מצאי מורים. לעניין דרישות הסף ממורים לאנגלית במכרז ראה סעיף 7.2.3. להלן.

### 6.1.3.3. מוקד שירות

א. הזוכה יידרש להפעלת מוקד שירות בעצמו ממשרדיו הקבועים במדינת ישראל. המוקד יספק מענה לתלמידים, מדריכים ולנציגי המשרד. לא תתאפשר הפעלת מוקד באמצעות קבלני משנה.

ב. המוקד יאויש באופן קבוע על ידי לפחות מוקדן טלפוני אחד בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 לפחות.

ג. הזוכה יקצה כונן טלפוני לטיפול באירועים חריגים מעבר לשעות פעילות המוקד (עד השעה 22:00), כגון אי זמינות מדריך או תקלה במערכת הטלפוניה אשר אינה מאפשרת קיום השיעור, כולל עדכון התלמיד בהתאמה.

ד. במוקד יופעלו לפחות האמצעים הבאים:

i. מרכזיית טלפון רב קווית.

ii. מערכת מענה דוא"ל המחוללת הודעות אוטומטיות

iii. מערכת ממוחשבת בעברית לניהול השירותים המבוקשים כמפורט בהמשך.

### 6.1.3.4. מערכת ממוחשבת לניהול השירותים

הזוכה יידרש להפעלת מערכת ממוחשבת בעברית אשר באמצעותה ינהל את השירותים במכרז. המערכת תידרש לתמוך בתכונות הבאות (לפחות):

א. פרטי תלמיד: שם מלא, ת.ז., כתובת, גיל, טלפון, דוא"ל, מטרת הלימוד ורקע בשפה האנגלית.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ב. כפירוט קורס: הקורס אותו ביצע התלמיד, שם המדריך, תאריכי ביצוע, הישגים ויעדים, הערות מיוחדות.
  - ג. יומני שיבוץ מדריכים ותלמידים.
  - ד. טיפול בקריאות עבור אירועים מיוחדים, לרבות פניות ותלונות, עם שיוך לתלמיד/מדריך.
  - ה. התחשבות: סטטוס תשלומים לתלמיד.
  - ו. דוחות: מחולל דוחות שיאפשר פילוח וניתוח ביצועים על פי שיטת הדיווח והבקרה המפורטים בהמשך.
- כלל המידע אודות התלמידים במיזם ינוהלו על ידי הספק תוך אימוץ כללי אבטחת המידע הנדרשים לשמירת פרטיותם, ובהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 לעניין מאגרי מידע ועל פי כל חוק. יובהר: הספק לא יהיה רשאי לאסוף מידע אודות התלמידים, לסחור במידע שנאסף כדין, לשתפו או לחשפו לצד ג', במלואו או בחלקו, בלא אישור מראש ובכתב של המשרד.
- הספק לא יהיה רשאי להעביר מידע שיווקי, או אחר, לתלמידים אלא בבחירתם מראש לקבלו (Opt in), וכאשר קיימת להם האפשרות להסיר עצמם מרשימת התפוצה בכל עת.
- המשרד יהיה רשאי בכל עת לצפות במידע ובנתונים הנאספים אודות התלמידים והשיעורים באמצעות גישה מאובטחת מרחוק.
- יובהר כי המידע הנאסף אודות התלמידים ומתן השיעורים הינו רכוש המשרד, ואין על הזוכה לעשות בו כל שימוש אלא באישור מראש של המשרד. יובהר כי עם סיום ההתקשרות או בכל עת שיידרש לכך יעביר הזוכה את המידע הנ"ל בשלמותו למשרד כולל אפשרות של המשרד לעשות בו שימוש מידי באמצעות יישום ממוחשב כגון MS Excel.

## 6.2. הפעלה מבצעית

### 6.2.1. שלב פיילוט

**בשלב ראשון** יופעלו השירותים המבוקשים במכרז במתכונת "פיילוט". הפיילוט מיועד לבחינת תפיסת ההפעלה ולהפקת לקחים לקראת הפעלתו המלאה של השירות.

שלב הפיילוט יתמקד כאמור במרכזי צעירים בארץ על פי החלטת נציג המשרד. משך הפיילוט יקבע על ידי המשרד ובמהלכו תנוטר פעילות הזוכה ויופעלו הליכי בקרה והפקת לקחים בהתאם לסיכומי המפגשים כפי שבוצעו בתקופת ההערכות. בהתאם למידת הצלחתו של הפיילוט ישקול ויחליט המשרד האם להמשיך את הפעילות לרבות טיבה והיקפה.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 6.2.2. הפעלה מלאה של השירותים המבוקשים במכרז

- א. **בשלב השני**, של מימוש המכרז (בהתאמה לתוצאות הפיילוט לרבות מידת הביקוש והיקף ההיענות בשלב הפיילוט ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד), ירחיב המשרד את הפעילות לכלל מרכזי הצעירים שבאחריותו.
- ב. **בשלב האחרון**, של מימוש המכרז (בהתאמה לתוצאות הפיילוט וניתוח פעילות השלב השני הנ"ל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד), ישאף המשרד להרחיב את מתן השירותים לקהל גילאים רחב יותר, בשיתוף פעולה עם רשויות מקומיות או כל גוף אחר.

### 6.3. שיטת הביצוע

#### 6.3.1. הזמנת רכש

- א. לאחר עיגון ההתקשרות בין המשרד לזוכה, יעביר נציג המשרד הזמנת רכש אשר תציג את תכולת השירותים המבוקשים וגובה הסכום המרבי להתקשרות לתקופת ההסכם. יובהר כי הזמנה זו אינה מהווה אישור לביצוע עבודה כלשהיא של הזוכה עבור המשרד.
- ב. באופן רציף, ובהתאם לאופי הביקוש בקרב הרשויות המקומיות, יעביר נציג המשרד לזוכה הזמנת עבודה לביצוע שיעורי הוראת אנגלית תוך ציון נציגי האזור והיקף ההקצאות שברשותם.

#### 6.3.2. צפי עבודות לביצוע

- א. ככלל, ישאף המשרד כי פעילות ההוראה תהא רציפה.
- ב. אחת לרבעון ייפגש נציג המשרד עם מנהל הפרויקט מטעמו של הזוכה לתיאום תכניות עבודה לטווח הקרוב, לצורך היערכות מתאימה של הזוכה וצוותו.

#### 6.3.3. הזמנת עבודה

- א. בהתאם לעקרונות שישוכמו במפגש התיאום לעיל המשרד יעביר לזוכה את הזמנת רשימות הנציגים האזוריים ואת החבילות ההקצאות שהוקצו להם.
- ב. הזמנת העבודה תיחתם על ידי נציג המשרד ותכלול לפחות את המרכיבים הבאים:
- פרטי הנציג האזורי.
  - חבילת ההקצאות ותוקפה.
  - תוקף מימוש כל הקצאה.
- ג. ככל שיוצעו קורסים לקטינים, תידרש הסכמת האפוטרופוסים שלהם, לרבות אשר לאופן העברת השיעור (טלפון או שיחוח).

#### 6.3.4. ביצוע העבודה



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### מהלך העבודה מדי חודש יהיה כדלקמן:

- א. מנהל הפרויקט יעביר לנציג המשרד נוסח מוצע לטופס מיון מקדים לתלמידים (רצוי מקוון). טופס זה יזוהה (בכל פורמט, מקוון או לאו) את השירות כפעילות ייחודית במסגרת המשרד.
- ב. נציג המשרד יעביר למנהל הפרויקט מטעם הזוכה את רשימת הנציגים האזוריים העדכנית, סך ההקצאות המוסכמות ואופן חלוקתן, מימושן ותוקפן
- ג. המנהל הלוגיסטי יקים במערכת הממוחשבת שאצל הזוכה את הנציגים האזוריים העדכניים כ"אנשי קשר לקוח" (לכל עניין מקצועי ומנהלתי שבשגרה, אך לא חשבונאי) ואת סך הקצאותיהם, כל אחד.
- ד. מנהל הפרויקט ידאג להכיר כל נציג אזורי ולהסביר לו את אופן העבודה, ההקצאה שניתנה לו, תוקפה ודרך מימושה.
- ה. המנהל הלוגיסטי ידאג, בין בעצמו ובין באמצעות עובדי מוקד, ליצור קשר עם התלמידים הזכאים, בהתאם לרשימות המאושרות שהועברו לו מהנציגים האזוריים.
- ו. באחריות הרכז הפדגוגי לוודא כי המענים המוצעים לתלמידים השונים הולמים את צרכיהם ואת רמת השפה האנגלית שבפיהם ויעקוב אחר התקדמותם תוך טיוב המענה ההוראתי עבורם.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 7. גורמים המעורבים במכרז

#### 7.1. נציג המשרד

- א. נציג המשרד, או מי מטעמו, הוא הגורם היחיד המוסמך מטעמו של המשרד, לבוא בקשר עם הזוכה וצוותו, בכל הקשור לביצוע ומימוש מלא של השירותים המבוקשים והתוצרים במכרז.
- ב. נציג המשרד הנו **יניב שטרן**. המשרד יהיה רשאי להחליף את נציגו בכל עת ולהודיע על כך בכתב לזוכה.
- ג. כלל ההנחיות הקשורות למכרז זה בנוגע לניהול השירותים, יועברו לזוכה וצוותו על ידי נציג המשרד בלבד.

#### 7.2. עובדי הגוף הזוכה

##### 7.2.1. כללי

בעלי התפקידים המוזכרים להלן יהיו ייעודיים לפעילות נשוא המכרז משך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה יוכל להעסיקם במטלות שונות על פי צרכיו, אך הם יהיו זמינים לפעילות כל אימת שיידרשו.

הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את אנשי הצוות, אלא באישור, בכתב ומראש, של נציג המשרד, כאשר המחליפים המוצעים הניחו את דעת המשרד כמפורט להלן. המשרד יהיה רשאי לדרוש החלפתו של עובד או קבלן של הזוכה, תוך מתן נימוקים לאי-שביעות רצון מעבודתו והתראה של לפחות 20 ימי עבודה.

##### 7.2.2. צוות ליבה

###### 7.2.2.1. כללי

הזוכה יעסיק, כשכירים או כקבלני משנה, החל מיום חתימת הסכם ההתקשרות את שלושת העובדים אשר הוצעו על ידו בהצעתו ואשר ינהלו מטעמו את השירותים המבוקשים במכרז:

- א. מנהל הפרויקט.
- ב. רכז פדגוגי.
- ג. רכז לוגיסטי.

כל עובד בצוות הליבה יועסק על ידי הזוכה בכל תקופת ההתקשרות. כל החלפה של עובד תידרש לאישור מראש של המשרד ותתואם לפחות 14 ימים מראש לפני החלפתו. העובד החדש יידרש לעמידה בכל תנאי הסף במכרז. נציג המשרד יהיה רשאי לדרוש החלפת מי



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מעובדי הזוכה, על פי שיקול דעתו, ובמקרה זה יעמיד הזוכה עובד אחר, על פי תנאי המכרז לאישור נציג המשרד.

### 7.2.2.2 מנהל הפרויקט

מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר מטעם הזוכה עם נציג המשרד, ויהווה את האחראי לכלל השירותים שיספק הזוכה מנהל הפרויקט הוא אשר יעמוד בקשר ישיר עם נציג המשרד לכל דבר ועניין.

א. דרישות סף: ראה סעיף 5.2.3.1 לעיל.

#### ב. תחומי אחריות:

- i. ניהול ואחריות כוללת לניהול ומימוש עמידתו של הזוכה ביעדי המכרז ומטרותיו.
- ii. ניהול והנחיית עובדי הזוכה הפועלים במסגרת המכרז וגורמי החוץ הרלוונטיים, לרבות פיקוח ובקרת ביצועים של כל גורם.
- iii. קיום מפגשי סטטוס שבועיים עם צוות הזוכה והגורמים המעורבים הרלוונטיים.
- iv. הגשת דו"ח רבעוני, מילולי וכמותי (תקציבי) ואחריות כלפי דיווח; תיאום וקיום מפגשי סטטוס רבעוניים עם נציג המשרד.
- v. פתרון בעיות והקצאת משימות בהתאמה.
- vi. ביצוע התחשבות שוטפת מול נציג המשרד.
- vii. מנהל הפרויקט יהיה זמין עבור המשרד בכל שעות העבודה המקובלות.

### 7.2.2.3 רכז פדגוגי

א. דרישות סף: ראה סעיף 5.2.3.2 לעיל.

#### ב. תחומי אחריות:

- i. אחריות לבקרה אחר אפיון רמתו המקצועית של כל תלמיד, רקעו בתחום השפה האנגלית ויכולותיו הלימודיות.
- ii. קביעת מענה הוראתי מתאים לכל תלמיד, באמצעות הנחיית בדבר הקצאת מורים, הנחיית המורים בהתאם ומעקב אחר קצב התקדמות התלמיד.
- iii. תיעוד כל אלה במערכת הממוחשבת שאצל הזוכה.

### 7.2.2.4 רכז לוגיסטי

א. דרישות סף: ראה סעיף 5.2.3.2 לעיל.

#### ב. תחומי אחריות:

- i. אחריות לניהול מוקד שירות הלקוחות בכל הקשר השירותים נשוא מכרז זה.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ii. ניהול מערך הקצאות יחידות הלימוד לתלמידים, תוך מעקב אחר תוקפן והקצאתן/הקצאתן מחדש בהתאם לאישור מנהל הפרויקט.
- iii. ניהול המעקב הממוחשב – מקצועית, לוגיסטית וחשבונאית.

### 7.2.3. מורים לאנגלית

#### א. תנאי סף למורים לאנגלית

המורים מקרב המציע יהיו בגירים, דוברי עברית ו/או ערבית, בעלי ניסיון והכשרה מקצועית באחת החלופות כלהלן:

i. דובר אנגלית כשפת אם וניסיון בהוראת השפה האנגלית המדוברת – לפחות 2 שנים.

או, לחלופין:

ii. בעל תואר אקדמי בשפה האנגלית או ספרות אנגלית וניסיון בהוראת השפה האנגלית המדוברת – לפחות 3 שנים.

או, לחלופין:

בעל תואר אקדמי שנלמד בארץ דוברת אנגלית<sup>4</sup> וניסיון בהוראת השפה האנגלית המדוברת – לפחות 4 שנים.

#### ב. תחומי אחריות:

i. ביצוע בפועל של פעילות ההוראה באנגלית מדוברת, בהתאם לדרישות שירותי המכרז לעיל.

ii. עדכון הרכז הפדגוגי בהתקדמות התלמידים, לרבות בחריגים.

### 7.2.4. קבלני משנה (על פי הצורך)

א. הזוכה רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע השירותים.

ב. בכל מקרה יהיה אחראי הזוכה לכל תוצרי העבודה של קבלני המשנה.

ג. המשרד יראה את הזוכה כקבלן הראשי למתן השירותים המבוקשים במכרז.

## 8. שמירת סודיות ואבטחת מידע

א. המציע יחתום על התחייבות לשמירת סודיות וכן יחתים את כל עובדיו, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו על הצהרת סודיות לעובד/ספק משנה בנוסח המצורף **בחוברת ההצעה** במכרז.

<sup>4</sup> תואר שנלמד במלואו בארץ בה השפה הראשונה המדוברת הנה אנגלית. לעניין זה לא ייחשבו לימודים בשלוחת חו"ל או לימודים מרחוק (Distance Learning).



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ב. הגוף הזוכה לא יעשה שימוש כלשהו במסמכים, נתונים, מידע ותוצרים כלשהם הקשורים בעבודתו במסגרת תכנית זו או הקשורים בפנייה זו, שלא לצורך הקשור בעבודה זו, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד.
- ג. העברת מסמכים, נתונים, מידע ותוצרים כלשהם הקשורים לפרויקט זה ובכל צורה שהיא לגורם כלשהו מלבד המשרד תהיה מותנית באישור בכתב של המשרד.
- ד. הגוף הזוכה יפעל לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, ככל שיהיה רלוונטי לפעילותו, ולפי כל דין ודבר חקיקה, ויישא באחריות מלאה לנושאים אלה. הגוף הזוכה ישפה את המשרד בגין כל תביעה שתוגש נגד המשרד בגין הפרה של חוקים אלה על ידי הגוף הזוכה, עובדיו, יועציו, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו.
- ה. הגוף הזוכה יחייב את עובדיו, יועציו, קבלני המשנה שלו וכל גורם אחר הפועל מטעמו לפעול לפי כל דרישות אבטחת המידע של המשרד, לפחות, ויעגן דרישות אלה בחוזי ההתקשרות עימם.
- ו. כל מטלה במסגרת העבודה של מי מטעם הגוף הזוכה, המתבצעת במשרד ממשלתי שאינו המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל או בגוף ממשלתי אחר, תהיה כפופה להוראות ודרישות קצין הביטחון של הגוף בו מתבצעת המטלה.
- ז. עם סיום פעילותו במסגרת תוכנית זו או על פי דרישה בכתב של המזמין, יעביר הגוף הזוכה למזמין כל חומר הקשור בעבודתו לפי פניה זו, הנמצא אצל הגוף הזוכה או ברשותו ובהתאם להנחיות מפורשות של המזמין בלבד.

### **9. היעדר ניגוד עניינים**

- א. המציע יצהיר בנספח המתאים בחוברת ההצעה, כי אין בהצעתו ניגוד עניינים כלשהו.
- ב. במהלך כל תקופת ההתקשרות ושלושה חודשים מתום תקופה זו, לזוכה לא יהיה ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז, למעט באם וועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.
- ג. הזוכה לא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא המכרז, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד.
- ד. הזוכה יודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- ה. הזוכה ידווח מראש למשרד על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים ב', ג' ו' לעיל, בניגוד להתחייבויותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין.
- ו. המשרד רשאי לא לאשר לזוכה התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים. הזוכה יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 10. פיקוח ובקרה

- א. הזוכה יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהזוכה התחייב לתת. הזוכה מתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- ב. לצורך ביצוע בקרה זו נציג המשרד, חשב המשרד, או מי מטעמו, יהיו רשאים לעיין בספרי החשבונות של הזוכה ולבקש כל מידע או מסמך מקצועי או חשבונאי, אשר יש בו לדעתם להוות אסמכתא לשירותים הנדרשים ולדרישות התשלום של הזוכה (להלן: "מסמכים תומכים"). מסמכים תומכים אלה יכללו, אך לא יוגבלו, למסמכים הבאים: דו"חות תמחיר, כרטסות הנהלת חשבונות, חשבוניות מס וקבלות, חוזי העסקה, קורות חיים והסכמי התקשרות עם צדדים קשורים (לרבות יועצים וקבלני משנה). בביצוע השירותים מתחייב הגוף הזוכה לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, או למשרד או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואן.
- ג. לצורך האמור לעיל, יהיו רשאים נציג המשרד או חשב המשרד, או מי מטעמו, לדגום (לרבות על ידי גוף סוקר) ביצוע שיעורים וטיבם, תקינותן ועדכנותן של הקצאות ואת היקפי השירותים לנהנה, ברשות מקומית ובכלל. מדגם זה יהיה חלקי, מלא או רנדומלי; על פי שיקול דעתם, והגוף הזוכה ישתף עמו פעולה תוך הנגשת כל המידע ובעלי התפקידים הנדרשים, ככל שיידרש.
- ד. הגוף הזוכה יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.
- ה. נציג המשרד יעביר את הערותיו לגוף הזוכה והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.

### 11. שאלות הבהרה למכרז

#### 11.1. אופן הגשת השאלות

- א. ספקים רשאים להגיש שאלות למשרד. השאלות, תועברנה למשרד באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: [projects@png.gov.il](mailto:projects@png.gov.il).
- ב. באחריות המציע לוודא באמצעות הדואר האלקטרוני כי שאלותיו הגיעו בשלמותן לנציג המשרד.
- ג. מועד אחרון להגשת שאלות למכרז מפורט בטבלת ריכוז התאריכים.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ד. השאלות תוגשנה מודפסות, במבנה הבא ובקובץ **Word (DOC/DOCX) בלבד**. לא תתקבלנה שאלות בפורמט PDF או כל תצורה אחרת, לרבות בהפניה לקבצים המאוחסנים ב"ענף":

השאלה	הסעיף במכרז	סידורי

ה. הפניה תיעשה על גבי עמוד A4 בגופן David בגודל 12, בריווח 1.5 שורות, ולא תעלה-כולה – על 3 עמודים.

### 11.2. מענה המשרד לשאלות מציעים

- א. תשובות המשרד לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של המשרד: [www.negev-galil.gov.il](http://www.negev-galil.gov.il), תחת הכותרת מכרזים ← מענה המשרד לשאלות מציעים - למכרז מספר 07/2019, וכמו כן באתר מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)
- ב. תאריך אחרון להפצת המענה של המשרד לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים.
- ג. נוסח התשובות של המשרד הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
- ד. תשובות המשרד ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד ויוגשו עם הצעתם למכרז.
- ה. רק תשובות אשר נמסרו בכתב מחייבות את המשרד.
- ו. אפשר שיתקיימו מספר סבבי תשובות של המשרד, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

## 12. הגשת הצעה

### 12.1. תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה, בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות בהליך של מענה לפניות פרטניות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

- א. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה, וכיוצא באלו.
- ב. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 12.2. שיתוף פעולה עם מציעים אחרים

המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (Joint Venture).

### 12.3. תנאי הגשת ההצעה

יצוין כי מכרז זה הנו מכרז בעל בחינה דו-שלבית – כמשמעותו בתקנה 17ד לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

בהגישו את ההצעה מצהיר המציע כי:

- א. הנו עומד בכל האמור בסעיף 6 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- ב. הוא קרא את המכרז במלואו; והמכרז, לרבות כלל השירותים הנדרשים ותנאי המכרז, ברורים ומובנים לו.
- ג. הוא ידע אודות האפשרות שעמדה בפניו לשאול שאלות הבהרה במועדים שהוגדרו, ואת דבר חובתו לעיין בתשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו ופורסמו.
- ד. ידוע לו כי ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לבקש ממי מהמציעים הבהרות או השלמות להצעותיהם, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- ה. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המשרד מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.
- ו. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993 סעיף 20 (ה') (1), רשאים המציעים במכרז לעיין במסמכי הליך המכרז, וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הודעת ועדת המכרזים אודות תוצאות המכרז.  
**מציע בהצעתו**, יציין אלו חלקים בהצעתו הם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.  
יובהר, כי על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני המציעים במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים. המשרד רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.
- ז. למציע לא תהיינה טענות בדבר הפרת זכויות יוצרים, או כל טענה אחרת הנוגעת לקניין רוחני, בכל הנוגע להצעתו, כולה או מקצתה.
- ח. ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז.
- ט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שהוכרז כזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עמו. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- י. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- יא. ועדת המכרזים רשאית, אך אינה מחויבת, לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- יב. ועדת המכרזים רשאית, אך אינה מחויבת, להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים, וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת המשרד ואת תכליתו של מכרז זה.
- יג. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהמזמין בגין הוצאותיו כאמור.

### 12.4. אופן הגשת ההצעה

- א. ההצעה תוגש ע"ג נייר לבן בגודל A4, מודפסת בלבד בגופן David בגודל 12, בריווח 1.5 שורות, בשלמותה ותוך מספור הדפים הכולל, תוכן עניינים ורשימת תיוג (Checklist) למסמכי המכרז ונספחיו. יש להעדיף הדפסה דו-צידית.
- ב. הצעות המחיר תוגשנה בנפרד מחלקי ההצעות האחרים, במעטפה חתומה ונפרדת, ותסומנה כהצעת מחיר. מובהר כי שני חלקי ההצעה, מעטפת ההצעה ומעטפת הצעת המחיר, תוגשנה באותו המועד.
- ג. הצעות תוגשנה בשני עותקים קשיחים – מקור והעתק, שתיהן חתומות כנדרש, כרוכות בספירלה או באופן אחר, בין במעטפה אחת או בשתיים; ותוגשנה, באותה עת, באמצעות תיבת המכרזים כמפורט בהמשך. **הצעת המחיר תוגש בכל מקרה במעטפה סגורה ונפרדת מההצעה הכללית.**
- ד. המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים בהתאם לאמור בטבלת מועדי המכרז. הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות לא תובא לדיון בוועדת המכרזים.
- ה. את ההצעות יש להגיש אך ורק לתיבת המכרזים של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, בבית אמות משפט, רחוב שאול המלך 8 תל אביב, קומה 13. ההצעות תוגשנה במעטפות סגורות ואטומות ללא סימני זיהוי של הגוף המציע על המעטפה יש לרשום את שם ומספר המכרז.
- ו. הגוף המציע יצרף להצעתו כל מסמך הנדרש לפי מסמכי המכרז.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ז. אם המציע מחליט לשלוח את המעטפה באמצעות שליח, עליו לדאוג כי השליח יכניסה לתיבת המכרזים. אין המשרד אחראי להכנסתה של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שתתקבל במשרד לפני המועד האחרון להגשה, אולם מסיבה כלשהי לא תוכנס לתיבת המכרזים במועד, תיפסל כהצעה שלא התקבלה במועד.
- ח. כל מציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למספר חברות.

### 13. אופן בחירת הזוכה

#### 13.1. שלבי הבחירה

- א. בהיות המכרז דו-שלבי: בשלב ראשון תיבדקנה המעטפות שאינן כוללות את הצעות המחיר. בשלב השני תיבדקנה המעטפות של הצעות המחיר וישוקלל הציון הסופי לכל מציע במכרז.
- ב. מציע רשאי להגיש הצעה אחת למכרז.
- ג. הציון לכל הצעה יורכב משני מרכיבים:

משקל בציון הכולל	המרכיב
65%	איכות
35%	עלות

- ד. בשלב ראשון תיבחן עמידת ההצעות בדרישות הסף. המשרד רשאי לבקש מהמציעים השלמות או הבהרות להצעתם.
- ה. מציעים אשר יעמדו בדרישות הסף של המכרז, יעברו לשלב בחינת האיכות. יתר ההצעות תידחנה.
- ו. יובהר כי:

- במקרה בו ייוותר בסיום הליך בדיקות עמידת ההצעה בתנאי הסף מציע כשיר אחד (אשר עמד בדרישות הסף במלואם), רשאית וועדת המכרזים:
- i. לנהל עמו מו"מ אודות הצעת המחיר שלו ולבחור בו, או לא לבחור בו כזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
  - ii. לבחור בו כזוכה מבלי לנהל עמו מו"מ.
  - iii. לבטל את המכרז. ככל שתחליט וועדת המכרזים לבטל את המכרז, מכל סיבה אשר תהא, אין היא מתחייבת לפצות או לשפות את המציעים.
  - iv. לקבל כל החלטה אחרת הנראית לה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- ז. מציעים אשר הצעותיהם תזכינה לציון מינימאלי של 70% בציון האיכות (לפחות 45.5 נקודות) יוזמנו לראיון במשרד. במקרה בו הצעה אחת או פחות זכתה לציון מינימאלי של 70% יוזמנו לראיון שלושת המציעים אשר הצעותיהם זכו לציון האיכות הגבוה



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ביותר. במקרה בו יהיו מספר מציעים אשר הצעותיהם תהיינה בעלות ציון זהה המדורגות בשלושת המקומות הראשונים, יוזמנו כל המציעים אשר דורגו בשלושת המקומות הראשונים.

ח. לראיון יוזמנו מנכ"ל המציע או מי מטעמו, מנהל הפרויקט, וראשי הצוותים. אי הגעה של אחד מהמוזמנים תגרום לביטול הראיון ופסילת ההצעה, ובהתאם – לפניה למציע הבא, על פי הניקוד.

ט. עם סיום שלב הראיון, תיבדקנה הצעות המחיר של המציעים השונים.

י. מעטפות המחיר של ההצעות שעברו את שלב הראיון לעיל, תיפתחנה ע"י ועדת המכרזים, וההצעות ידורגו כדלקמן:

1. בשלב ראשון יוכפל כל מחיר מוצע בכל שורה במשקל הציון שלו בהתאם למפורט להלן. בשלב שני ייסכמו כלל השורות לציון משוקלל כולל למרכיב העלות.

2. ההצעה הזולה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100 לרכיב העלות.

3. יתר ההצעות תקבלנה ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של ההצעה הזולה ביותר, בהצעה הנבדקת, ומוכפל ב-100. החישוב יתבצע לפי הנוסחה להלן:

$$P = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבדקת}} \times 100$$

יא. ההצעה הזוכה תיקבע בהתאם לציון המשקלל את הציון שנקבע לאיכות ההצעה ולהצעת המחיר, כך שלציון שנקבע לאיכות ההצעה יינתן משקל של 65%, ולציון שניתן להצעת המחיר יינתן משקל של 35%. הציון המשוקלל (Y) יחושב על פי הנוסחה שלהלן:

$$Y = (0.65 \times \text{ציון האיכות}) + (0.35 \times \text{ציון המחיר})$$

ההצעות תדורגנה בסדר יורד, מהגבוה לנמוך, בהתאם לציון המשוקלל. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון ותועבר לאישור זכייתה בוועדת המכרזים.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**13.2. איכות ההצעה**

**13.2.1. בדיקת איכות על פי הצהרות המציע בהצעתו**

#	מרכיב האיכות	שיטת הניקוד	ניקוד מרבי	משקל יחסי
.1	ותק המציע בהוראת אנגלית	2 נקודות תוענקה לכל שנה הקודמת לשנת 2016 בה סיפק המציע שיעורים באנגלית מדוברת בשיעורים יחידניים ל-400 תלמידים בכל שנה לפחות בישראל. <b>לכל היותר ניתן לצבור עד 10 נקודות לכל היותר לסעיף זה.</b>	10	20%
		2 נקודות תוענקה לכל 10,000 שעות נוספות מעבר לנדרש בתנאי הסף (במהלך התקופה שבין 1.1.2016 עד 31.12.2018) בהן סיפק המציע שיעורי אנגלית מדוברת בשיעורים יחידניים לתלמידים בישראל. <b>לכל היותר ניתן לצבור עד 10 נקודות לכל היותר לסעיף זה.</b>	10	
#	מרכיב האיכות	שיטת הניקוד	ניקוד מרבי	משקל יחסי
.2	מתודולוגיה	המציע יצרף להצעתו מתודולוגיה על פיה הוא מתכוון לפעול במהלך מתן השירותים במכרז. צוות מטעם המשרד ינקד את כל מרכיב במתודולוגיה כדלקמן בסולם ציונים של "1" – נמוך "5" – גבוה: א. התארגנות המציע למתן השירותים המבוקשים במכרז (לימוד אוכלוסיית היעד, לימוד מערכות המשרד, ארגון מערך המציע). ב. מערך פיתוח מערך השיעורים לרבות ניהול פדגוגי. ג. מערך פיקוח, בקרה, משוב, הפקת לקחים, דיווח. ד. מערך ניהול השירות לרבות שביעות רצון לקוחות, מדדי שירות, נהלי עבודה.	20	20%
.3	מספר המורים <sup>5</sup>	5 נקודות לכל 10 מורים דוברי אנגלית כשפת-אם שהועסקו אצל המציע במהלך התקופה שבין 1.1.2016 עד 31.12.2018	25	25%
		<b>סה"כ:</b>	<b>65</b>	<b>65%</b>

להוכחת עמידתו בתנאי מרכיבי האיכות ימלא המציע את נספח 10 בחוברת ההצעה. ככל שמדובר במציע שהנו חלק מתאגיד גלובלי/רב-לאומי, הנתונים המבוקשים יתייחסו אך ורק למועסקים/תלמידים בסניפו בישראל. לעניין זה, "מועסקים" – אשר הועסקו, במישרין או בקבלנות משנה, לפחות 8 חודשים מלאים, במצטבר, במהלך שנת 2018.

**13.2.2. ראיון לצוות המציע**

<sup>5</sup> "מורים" – כמוגדר בסעיף 7.2.3 א' לעיל



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

לצורך ביצוע הריאיון יוזמן צוות המציע בהרכב הבא: מנכ"ל המציע, מנהל הפרויקט, הרכז הפדגוגי. אי הגעת אחד מהמוזמנים הנ"ל תגרום לאי קיומו של הריאיון ולפסילת ההצעה.

#	מרכיב האיכות	שיטת הניקוד	משקל יחסי
1.	איכות צוות המציע – רקע, ניסיון, אינטגרציה בין חברי הצוות (חלוקת תפקידים ואחריות)	טווח הניקוד 10-1 נקודות, כאשר 10 הציון הגבוה ביותר.	10%
2.	שיטת העבודה (המתודולוגיה) בה מתכוון המציע לעשות שימוש למתן השירותים במכרז, לרבות אמצעים ונהלים לבקרת איכות והישגיות		10%
3.	מגוון המענים המיושמים בהוראת אנגלית מדוברת בקרב המציע (שיטות, טכנולוגיות וכד') ויכולת ההנגשה והתאמתם לאוכלוסיות שונות		10%
4.	התרשמות כללית		5%
			<b>סה"כ : 35%</b>

### 13.3. שלב ג' - בדיקת עלות ההצעה

המציע יציין את המחיר המוצע על ידו בנספח הצעת המחיר אשר בחוברת ההצעה.

השירות	שיטת התמחור <sup>6</sup>
עלות יחידת הוראת אנגלית מדוברת בטלפון או באמצעות יישום שיחוח <b>עבור נהני המכרז</b> (על פי תכולת השירות המפרטת במכרז)	מחיר יחידת הוראה בת 30 דקות, ולפיו תיעשה ההתחשבות בין המשרד לזוכה, במסגרת שירותי המכרז.

### 14. עלות השירותים המבוקשים

#### 14.1. שיטת התמחור

- א. המציע יציע את המחיר המוצע על ידו בחוברת ההצעה.
- ב. המחיר יהיה סופי ומוחלט ויגלם את כלל ההוצאות, הישירות והעקיפות, בהן נושא הזוכה, לרבות הוצאות שכר כוח אדם, מנהלה, דואר, מחשוב, תקורה, נסיעות, הוצאות תקשורת, שירותי משרד וכיו"ב.
- ג. למען הסר ספק, הזוכה יפעל על פי כלל החוקים והתקנות הנוגעים להעסקת עובדים, והמחיר – כפי שיציע ויחייבו – יתחשב בכלל עלויות ההעסקה המתחייבות ממנו.

<sup>6</sup> מחיר סופי כולל מס ערך מוסף.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 14.2. אופן ההתחשבות בין המשרד לזוכה

- א. בכל חודש ולא יאוחר מתאריך ה-5 לכל חודש, יעביר הזוכה לנציג האזורי את תכולת העבודה שבוצעה במהלך החודש החולף.
- ב. תכולת העבודה תיעשה במתכונת של דוח ביצוע אשר יפרט את: פרטי התלמיד, פרטי המורה, פרטי השיעורים שבוצעו עבור כל תלמיד, הערות רלוונטיות לכל תלמיד.
- ג. לא תשולם תמורה לזוכה במקרים הבאים: במקרה בו ניתן שיעור לתלמיד אשר לא נחשב "נהנה" על ידי הנציג האזורי או במקרה בו הנציג האזורי לא אישר מראש את זכאותו של תלמיד לקבלת שיעורים.
- ד. הנציג האזורי יעביר לנציג המשרד את אישורו לדוח הביצוע.
- ה. הזוכה יעביר לנציג המשרד חשבונית מס כחוק בהתאמה.
- ו. החשבונית והדוח המאושר יועבר למשרד לאישור על ידי נציגו לביצוע תשלום.
- ז. תנאי תשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ם מספר 1.4.3 המתפרסמת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת:  
<http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.3>
- ח. עקרונות ההצמדה כפופים להוראת תכ"ם 7.5.2.1 המתעדכנת מעת לעת בכתובת:  
<http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.5.2.1>
  - (a) תאריך בסיס- מועד הגשת הצעות.
  - (b) תאריך התחל הצמדה- 18 חודש מיום הגשת הצעות.
  - (c) מדד- מחירים לצרכן.

### 15. הליכים לביצוע ההתקשרות ומשמעויותיהם

- א. המזמין יזמין את הגוף הזוכה לחתום על חוזה ההתקשרות תוך 14 ימים מהעברת הודעת הזכייה לידי הגוף הזוכה.
- ב. מוסכם בזה, כי הליכי המכרז יסתיימו אך ורק עם חתימת חוזה ההתקשרות בין הצדדים על ידי שני הצדדים ולאחר הגשת כל המסמכים הנדרשים לכך על ידי הגוף הזוכה. הזוכה לא יעשה כל פעולה, אשר עלולה ליצור מחויבות של המשרד כלפיו, בעקבות ההודעה על הזכייה במכרז, עד אשר ייחתם ההסכם בין המשרד לבין המציע הנבחר ותונפק לו הזמנה, החתומה בידי הגורמים המוסמכים במשרד.
- ג. ההצעה והחתימות על מסמכי המכרז ונספחיו, תהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם עם הזוכה. יש לראות את המכרז וההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמשלימים זה את זה למסמך אחד.
- ד. לא יאוחר מ- 10 ימי עבודה מיום קבלת הודעה על זכייתו בהליך, ימציא המציע למשרד אישור על קיום ביטוחים, בנוסח המצורף להסכם ההתקשרות. ההתקשרות בין הצדדים



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מותנית בהמצאת אישור כאמור. המצאת אישור כאמור מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

### 16. תנאים נוספים

- א. המשרד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- ב. המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעה כלשהי, והוא רשאי לפנות לגופים פוטנציאליים נוספים בכל מועד שיימצא לנכון, או להחליט לבטל את המכרז כולו כפי שיימצא לנכון, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ג. המשרד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר כאמור, אם יתעורר חשד בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, וזאת לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו.
- ד. כשיר שני: המשרד רשאי, ולא יאוחר מחלוף 6 חודשים ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז, ובנסיבות בהן בוטלה ההתקשרות בין המשרד לבין הזוכה כאמור, לפנות לגוף מציע אשר הצעתו דורגה במקום הבא ולהציע לו לבצע את השירותים נשוא המכרז, וזאת כאמור בהצעה אשר הוגשה על ידי אותו הגוף המציע.
- ה. המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ולחלט ערבויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:
  - i. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לזוכה. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מידיית למשרד בדבר מינוי כאמור.
  - ii. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי הזוכה ו/או לרכושו. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מידיית למשרד בדבר מינוי כאמור.
  - iii. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מידיית למשרד בדבר מתן צו כאמור.
  - iv. אם הפסיק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
  - v. הסתלק הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.
  - vi. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של המזמין מרמת השירותים אותם מספק הזוכה למזמין.
  - vii. הזוכה חרג מהרשום באמנת השירות במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתו של המשרד מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.
- ו. העברת השירותים המבוקשים לזוכה אחר
  - i. המשרד רשאי להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעמו הופסקה



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ההתקשרות, לזוכה אחר (להלן – "זוכה חדש") אשר דורג במקום הבא לאחר הזוכה עם סיום הליך המכרז.
- ii. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחריותו באופן מלא.
- iii. תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה על פי הצעתו במכרז.
- ז. כל שינוי או תוספת שתיעשה במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא תובא בחשבון בעת הדיון בהצעה ואף עלול לגרום לפסילתה.
- ח. המשרד אינו מתחייב לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. אך אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות בחזרה.
- ט. מבלי לגרוע מהאמור במפרט מכרז זה, בוטלה הצעה לפני התקופה האמורה – 90 יום – רשאי המשרד לחלט את הערבות שצרף המציע להצעתו. ההודעה על ביטול ההצעה תועבר בכתב למשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
- י. המציע לא יהיה רשאי להמחות כל זכות או חיוב לפי תנאי מכרז זה לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד.
- יא. אין המציע רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב מהמשרד.
- יב. המשרד רשאי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות לפנות למציע שדורג במקום הבא אחרי מציע זוכה, ולהציע לו לבצע את השירותים לתקופת ההתקשרות שנותרה לפי מכרז זה במקרה שבו התברר כי המציע/הזוכים בפנייה זו אינם עומדים בדרישות המפורטות במכרז זה.
- יג. על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2.ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992 (להלן: "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר, לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" - ראה סעיף 2.ב לחוק).
- יד. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי:
- i. לבטל מכרז זה או לערוך מכרז חדש או תהליך אחר על פי דין או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו, על-פי החלטתו. בכל מקרה, המשרד לא יפצה או ישפה את המציעים.
- ii. בתוך תקופה של 45 ימים לאחר שניתנה הודעה בכתב לזוכה על זכייתו, לרבות אם נחתם הסכם, להשהות את הליכי המכרז או ההתקשרות עם הזוכה, לכל פרק זמן שייקבע על ידו, או לבטלם כליל, או לבטל את זכייתו של הזוכה ולקבוע זוכה אחר תחתיו.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- iii. להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר התקשרות עם המציע לפי מכרז זה; הכל, בכפוף לאישור של ועדת המכרזים של המשרד.
- iv. שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים.
- v. לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, המוגדרות כדרישת סף, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, ייראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המשרד.
- vi. לפנות למציעים לקבלת הבהרות על הצעתם או כדי להסיר אי-בהירויות, לרבות פניה אל הממליצים, המובאים בהצעתם, לשם קבלה של חוות דעת מקצועית. זאת, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992. ההבהרות מטעם המציע תהוונה חלק בלתי-נפרד מהצעתו. היה ולא תתקבלנה כל ההבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד, אשר נקבע ע"י המשרד, המשרד יהיה רשאי לפסול את ההצעה.
- טו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים במשרד רשאית שלא לבחור בהצעה, בין השאר, אם מצאה, כי ההצעה בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז. כמו-כן, הועדה תהיה רשאית שלא לבחור בהצעה אם מתעורר חשש, שהמציע לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו באופן המניח את דעתו של המשרד בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים, שיבצעו את הפעילות הנדרשת. כל זאת, זולת אם החליטה הועדה אחרת מטעמים מיוחדים שיירשמו.
- טז. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם; וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- יז. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויותיו של המשרד על-פי כל דין.
- יח. אין באמור לעיל בכדי לפגוע בכל זכות הקיימת למשרד ו/או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993, על פי התקנות על פיו ועל פי כל דין.

### **17. ערבות ביצוע**

- א. עם קבלת הודעה על הזכייה, המציע ימציא כתב ערבות על שמו, מקורי ובלתי מותנה לשם הבטחת ביצועו של ההסכם. כתב הערבות יעמוד על 50,000 ₪ כולל מע"מ. תוקף כתב הערבות - עד 90 (תשעים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם המציע. אם ההתקשרות עם המציע תוארך, הערבות תוארך בהתאם.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ב. הנוסח של ערבות הביצוע מצורף להסכם ההתקשרות במסמכי המכרז. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו. המשרד לא יחתום על ההסכם עם המציע אם תהיה סטייה כלשהי מנוסח הערבות המופיע בנספח.
- ג. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית של בנק ישראלי או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.
- ד. המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול-דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהמציע לא יעמוד בהתחייבות כלשהי מהתחייבותיו במכרז זה; זאת, מבלי לפגוע בזכויותיו של המשרד לכל סעד אחר לפי כל דין.

### 18. ביטוחים

המציע מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח המצורף להסכם ההתקשרות למסמכי מכרז זה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ולהציג למשרד את הביטוחים אשר לא יפחתו מהמצוין בנספח זה למכרז. דרישות הביטוח המעודכנות מפורטות בהסכם ההתקשרות המופיע בחוברת ההצעה למסמכי המכרז.

מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח לאחר המועד האחרון להגשת הצעות

### 19. עסק בשליטת אישה

ככל שתהיינה שתי הצעות או יותר בעלות תוצאות משוקללות זהות, אשר הן התוצאות הגבוהות ביותר, תועדף ההצעה שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, ובלבד שמצורף אליה אישור ותצהיר כי העסק בשליטת אישה בנוסח המצורף בנספח בחוברת ההצעה למסמכי המכרז.

### 20. החלטות ועדת המכרזים – עיון במסמכים

- א. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים – עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
- ב. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- i. יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ii. יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- iii. ככל האפשר, יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- iv. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- ג. יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- ד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע, הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע. בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- ה. יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 – כי עיון במסמכי המכרז, החלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה – ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים ברשות, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות, העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים, בקיום הוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרז, התשנ"ג-1993.

### **21. היררכיה בין המכרז להסכם**

- א. ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.
- ב. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- ג. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יגבר נוסח המכרז, ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים.

### **22. הצעה מסויגת או מותנית**

- א. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות הסכם ההתקשרות ונספחיו. המשרד רשאי לפסול הצעה מסויגת או מותנית.
- ב. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והמשרד ישקול את פנייתו וישיבו בהתאם.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

לוועדת המכרזים שיקול דעת לפסול הצעות מסויגות או מותנות, לדרוש את תיקונן או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שירשמו.

ג. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

### 23. אמנת שירות (SLA)

#### 23.1. פיצויים מוסכמים בגין ליקויים בפעילות הזוכה

- א. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהזוכה במהלך כל תקופת ההתקשרות ואת הפיצויים המוסכמים שאותם ישלם הזוכה בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- ב. במקרה בו הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, הוא יידרש לתשלום פיצוי מוסכם, על פי מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המזמין. את הפיצויים אפשר יהיה לגבות בכל דרך, כולל באמצעות קיזוז מחשבונית. הקיזוז יישא חתימה של המזמין ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין.
- ג. המזמין רשאי – בלי לגרוע מזכויותיו לפעול בדרכים המוקנות לו על פי חוק ועל פי מכרז זה – להפסיק את עבודתו של הזוכה במקרה של אי עמידה בהתחייבויותיו ולהחליפו בזוכה אחר או בספק אחר.
- ד. נציג המשרד רשאי בכל עת להעביר לזוכה את השגותיו ואת תלונותיו בגין פגיעה ברמת השירות. התלונה תועבר באמצעות פנייה ישירה – בעל פה או בטלפון – לראש הצוות מטעמו של הזוכה. אם לאחר העברת התלונה לא יטופל הליקוי לשביעות רצונו של נציג המשרד – יתועדו במסמך רשמי של המזמין: הליקוי, שעת ההתרחשות, הגורמים שאליהם נעשתה המכרז והזמן שחלף עד לתיקונו או לאי תיקונו. העתק ממסמך התלונה יועבר לחשב המזמין ולנציג הזוכה.
- ה. חשב המזמין יודיע בכתב למנהל הפרויקט מטעמו של הזוכה, כי הפיצוי על הנזקים בגין הליקויים המתוארים בדוח יקוזזו מסכום החיוב על פי הטבלה בסעיף 23.2 לזוכה תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז תוך 7 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה אליו.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**23.2. הפיצויים המוסכמים בגין חריגות שונות ברמת השירות**

#	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)	שיעור הפיצוי המוסכם בגין הפגיעה ברמת השירות בש"ח לא כולל מע"מ לכל מקרה/אירוע
1.	פיגור בלוחות הזמנים אשר הוקצו לתקופת ההערכות	1,000 ₪ לכל שבוע של פיגור
2.	פיגור בלוחות הזמנים שהוגדרו לתקופת הפיילוט	5,000 ₪ לכל חודש של פיגור
3.	חוסר במורים לאנגלית לביצוע קורסים בהתאם לביקוש	1,500 ₪ לכל מקרה ברבעון
4.	אי קיום שיעור מתואם ללא מתן התראה לתלמיד (עד 12 שעות לפני המועד המתוכנן)	500 ₪
5.	איחור בהתחלת שיעור (שלא באשמת התלמיד)	500 ₪
6.	אי מתן משוב בסוף שיעור ו/או אי משלוח משוב כתוב (תוך 6 שעות עבודה ממועד סיום השיעור)	150 ₪
7.	החלפת מדריך יותר מפעמיים במהלך קורס לתלמיד ספציפי	600 ₪
8.	חריגה בלמעלה מ-10% מכלל החלפות מדריכים בסך הקורסים לרבעון	5,000 ₪
9.	אי החלפת מדריך, על אף 3 תלונות תלמידים שונים	2,000 ₪
10.	ביצוע שיעור הקצר מהנקבע במכרז (שלא בתיאום והסכמת התלמיד והשלמת הזמן בהמשך)	1,000 ₪
11.	אי קיום שיעורים מתוכננים בהיקף של למעלה מ-1% במהלך רבעון	5,000 ₪
12.	אי מענה של צוות לפניות נציג המזמין	500 ₪



מדינת ישראל  
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מדינת ישראל  
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מכרז פומבי מס. 07/2019  
להוראת השפה האנגלית באמצעות  
הטלפון

## חוברת ההצעה

שם המציע (כולל ח.פ./ע.מ.):
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז (כולל תפקיד, דוא"ל ישיר וטל. נייד):
חתימת מורשה החתימה של המציע וחתימת התאגיד:



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**רשימת תיוג למסמכים, אישורים ונספחים הנדרשים לצירוף להצעת המציע**

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים והמסמכים המפורטים בחוברת ההצעה, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה. בכל אישור או התחייבות אשר עבורן נדרשות חתימות של גורם כלשהו לרבות מורשה חתימה, עו"ד, רואה חשבון, נציג בנק/חברת ביטוח, יש לחתום כדלקמן: שם ושם משפחה, חתימה, חותמת התאגיד.

**א. נספחים (המופיעים בחוברת ההצעה ואותם יש למלא, למעט אלה בהם מציון אחרת)**

מ.ס. נספח	שם הנספח
1.	הצהרה אודות אימות פרטי המציע
2.	הצהרה אודות היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
3.	התחייבות אודות היעדר ניגוד עניינים
4.	הצהרה אודות אי תיאום הצעות במכרז
5.	תצהיר המציע אודות איתנות פיננסית
6.	נוסח מחייב עבור דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי דוגמה בלבד לא למילוי, לחתימת מורשה/י חתימה אצל המציע וחתימת תאגיד בלבד.
7.	הצהרה אודות העסקת אנשים עם מוגבלות
8.	אישור רואה חשבון לעניין "מחזיקה בשליטה" – דוגמה בלבד לא למילוי, לחתימת מורשה/י חתימה אצל המציע וחתימת תאגיד בלבד.
9.	נוסח מחייב של חוות דעת רואה החשבון של המציע אודות היקף הכנסותיו דוגמה בלבד לא למילוי, לחתימת מורשה/י חתימה אצל המציע וחתימת תאגיד בלבד.
10.	הצהרה אודות ניסיון המציע וצוותו
11.	הצעת המחיר של המציע במכרז – <b>תוגש במעטפה נפרדת</b>
12.	נוסח ערבות בגין הגשת הצעה (ערבות "מכרז") - דוגמה בלבד לא למילוי, לחתימת מורשה/י חתימה אצל המציע וחתימת תאגיד בלבד.
13.	אישור מסמכי המכרז
14.	הסכם התקשרות בין המשרד לזוכה הכולל את נספחיו- חתימה בראשי תיבות של מורשה/י חתימה אצל המציע + חותמת תאגיד.

**ב. אישורים ומסמכים (אשר אינם מופיעים בחוברת ההצעה ואותם יש לצרף להצעת המציע)**

מ.ס. אישור/ מסמך	שם האישור/מסמך
1.	אישור פקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות כדין או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בצירוף אישור ניכוי מס במקור הכל בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים
2.	העתק תעודת רישום המציע כתאגיד בישראל במרשם, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.
3.	אישור כי המציע אינו בעל חוב בגין אגרה למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2018
4.	אישור כי המציע אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור
5.	דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי על פי הנוסח המחייב בנספח 6 בחוברת ההצעה
6.	חוות דעת רואה חשבון אודות היקף ההכנסות של המציע, על פי הנוסח המחייב בנספח 9 בחוברת ההצעה
7.	ערבות בגין הגשת הצעה (ערבות "מכרז") על פי הנוסח המחייב בנספח 12 בחוברת ההצעה
8.	אישור רשם החברות כי כתובתם הרשמית של משרדי המציע העיקריים מצויה בפריפריה <sup>7</sup> , כהגדרתה במכרז זה.
9.	אישור רואה חשבון כי לפחות 70% מעובדיו של המציע, המועסקים על ידו <sup>8</sup> , הנם תושבי הפריפריה. האישור יוגש על גבי נייר רשמי של רואה החשבון.
10.	אישור רואה חשבון לעניין "מחזיקה בשליטה" בהתאם לנספח 8 בחוברת ההצעה.
11.	קורות חיים ותעודות השכלה עבור כל אחד מחברי הצוות המוצע.

<sup>7</sup> לפחות שנה עובר לפרסום המכרז, כלומר לא יאוחר מ-1.1.2017. להוכחת תנאי זה יציג המציע אישורי רשם החברות לשנים אלה, בהן כתובתו המזכה, חוזי שכירות או אישור הרשות המקומית.

<sup>8</sup> מועסקים על ידו כשכירים ישירים, לפחות שנה עובר לפרסום המכרז, כלומר לא יאוחר מ-1.1.2017. להוכחת תנאי זה יוצג אישור רו"ח בדבר העסקתם כאמור.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 1:**

**הצהרה אודות אימות פרטי המציע**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")

אני, עורך הדין \_\_\_\_\_ (שם מלא), בעל רישיון מס. \_\_\_\_\_ המשמש  
כעורך הדין של \_\_\_\_\_ המציע במכרז (להלן: "המציע") מאשר  
בתאריך: \_\_\_\_\_ את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

המציע כפי שהוא רשום במרשם				
הכתובת הרשמית של משרדי הקבע של המציע				
טלפון				
פקס				
סוג התארגנות				
תאריך הרישום				
מספר מזהה				
מספר חשבון בנק				
איש קשר מטעם המציע למכרז	שם מלא			
	תפקיד			
	טלפון משרד			
	טלפון נייד			
	דוא"ל			
	פקס			
מורשה/י החתימה מטעם המציע על פי החלטת דירקטוריון/ הנהלת המציע (לציין ביחד או לחוד)	שם מלא	תפקיד	ת.ז.	דוגמת חתימה וחותמת
	שם מלא	תפקיד	ת.ז.	דוגמת חתימה וחותמת

בכבוד רב,

	שם עורך הדין	כתובת	טלפון
	תאריך	מס. רישיון	חתימה וחותמת



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 2:**

**הצהרה אודות היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע")  
לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:  
בתצהיר/נו זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – חוק עסקאות גופים ציבוריים). אני/ו מאשר/ים כי הוסברה לי/לנו משמעותו של מונח זה וכי אני/ו מבין/ה/ים אותו.

**סמן X במשבצת המתאימה:**

1. המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן – חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן – חוק שכר מינימום) עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן – מועד להגשה) מטעם המציע במכרז.
  2. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
  3. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.	שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת
			תאריך



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 3:**

**התחייבות אודות היעדר ניגוד עניינים**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;  
**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריהם ;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם :

**"המשרד"** – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.

**"השירותים"** – השירותים המבוקשים המפורטים במכרז.

**"עובד"** - כל אחד מעובדי המציע אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי המציע או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם וועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים  
נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן  
השירותים, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים  
לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד.

4. הנני מתחייב להודיע למשרד באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב  
של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשרד על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור  
בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המשרד  
רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני  
מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 4:**  
**הצהרה אודות אי תיאום הצעות**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_,  
המציע במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

1. למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:

---



---



---



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

**זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 5 :**

**תצהיר המציע לעניין איתנות פיננסית**

	תאריך
--	-------

לכבוד :

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע").  
לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/מצהיר/ה/ים בזה כי:

1. למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע בעת הגשת ההצעה או שנה לפנייה, וכי הוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
2. המציע אינו תחת אזהרת "עסק חי".

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	חותמת	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד :	מאשר כי ביום :	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב :	בישוב/עיר :
מר/גב' :	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס. :	מר/גב' :	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס. :
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 6:**

**דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")

**דיווח רואה חשבון**

1. לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן:  
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

2. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

3. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

4. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(\* ) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

הערות:

1. נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

2. יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 7:**

**תצהיר המציע לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

**הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")**

אני/ה הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"). לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/נו מצהיר/ה/ים בזה כי  
(סמן X במשבצת המתאימה):

3. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
  4. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
  - (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 **חלות על המציע** נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
  5. המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
  6. המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
  - (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
  7. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
  8. המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
- זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	חותמת	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.	שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת
			תאריך



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 8:**

**תצהיר לעניין מחזיקה בשליטה**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")

הצהרה

אני רו"ח \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי המציע \_\_\_\_\_ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליט מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.

"עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון רואה החשבון      חתימת רו"ח      תאריך

אני גב' \_\_\_\_\_, מספר זהות \_\_\_\_\_, שם התאגיד \_\_\_\_\_, ע"מ \_\_\_\_\_, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

\_\_\_\_\_ חתימה      שם מלא      תאריך



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 9:**

**חוות דעת רואה החשבון אודות נתונים ממערכת הכספים של המציע (זוגמה בלבד - לא למילוי)**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד: \_\_\_\_\_ (שם המציע),

המציע במכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון (להלן – "המכרז")

**הנדון: היקף הכנסות של תחום פעילות – הוראת שפות זרות  
לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2016, 31.12.2017, 31.12.2018**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ המציע למכרז (להלן: "המציע" – החברה המגישה הצעה למכרז), מאשר כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף הפעילות הכספית של המציע בין השנים 2016 ועד 2018, הנובע מפעילותו בתחום הוראת שפות זרות הכלולה בהצעה למכרז של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

**לדעתנו, ההצהרה בדבר היקף הכנסות המציע בגובה של לפחות 2 (שני) מיליון ₪ לא כולל מע"מ בממוצע בכל שנה בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018, הנובע ממתן שירותים על ידי המציע ללקוחות בתחום של הוראת שפות זרות, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

(1) יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 10:**

**הצהרה אודות ניסיון המציע, היקף הכנסות והצוות המוצע**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון

(להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/נו מצהיר/הים בזה כי:

**1. ניסיון המציע**

א. המציע יידרש להקיף בעיגול אחת מבין האפשרויות הבאות:

(a) המציע סיפק, בעצמו, שיעורים באנגלית מדוברת בשיעורים יחידניים<sup>9</sup> ל 1,200 תלמידים לפחות (תושבי ישראל) במהלך התקופה שבין 1.1.2016 עד 31.12.2018.

**לחילופין,**

(b) סיפק המציע, בעצמו, שיעורים יחידניים באנגלית מדוברת בהיקף כולל שלא קטן מ- 45,000 שעות לתושבי ישראל במהלך התקופה שבין 1.1.2016 עד 31.12.2018.

**יובהר כי המציע רשאי לסמן את שני הסעיפים (a ו-b) במידה ואכן הוא עומד בשני**

**הסעיפים, לצורך קבלת ניקוד לשני הסעיפים במרכיב האיכות להצעה.**

ב. השירותים אותם סיפק המציע, בהקשר זה, כללו את שני הרכיבים הבאים:

(a) הפעלת מערך שירות ארצי לצורך מתן השיעורים. מערך השירות מוקם בשטחי מדינת ישראל.

(b) מערכת ממוחשבת בשפה העברית לניהול מקצועי של הפעילות ואשר כללה את תיקי התלמידים והישגיהם וחוללה התראות בהתאם.

**2. היקף הכנסות המציע בתחום של הוראת שפות זרות**

היקף הכנסות המציע הנובע ממתן שירותים אותם סיפק המציע ללקוחות בתחום של הוראת שפות זרות עמד על לפחות 2 (שני) מיליון ₪ לא כולל מע"מ בממוצע בכל שנה בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018.

<sup>9</sup> לעניין זה, שיעורים בהם מורה מלמד תלמיד בודד.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**3. צוות המציע**

**3.1 מנהל הפרויקט המוצע**

שם מלא: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
יש לצרף קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה וניסיון  
תנאי הסף:

השכלה מינימאלית נדרשת	ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים 2016-2018
בעל תואר אקדמי או הנדסאי	ניהול של מערך ארצי, רב-מוקדי לפעילות הוראה, הדרכה או חניכה. <u>לעניין זה:</u> מערך ארצי רב-מוקדי – מערך הפועל בלפחות 5 רשויות שונות ובלפחות שני מחוזות שונים, כהגדרתם במשרד הפנים <sup>10</sup> . <u>פעילות</u> – פעילות כאמור עבור לפחות 500 נהנים.

**פרטי הרשויות בהן ניתן השירות הנ"ל:**

#	שם הרשות בה פועל מערך הארצי הרב מוקדי	מס. נהנים	תקופת השירותים	מתן	איש הקשר* אצל הלקוח (תפקיד, טל. נייד)
1					
2					
3					
4					
5					

ניתן להוסיף שורות על פי הצורך

\*אנשי הקשר המוצגים נדרשים להיות זמינים ומועסקים אצל הלקוח ביום הגשת ההצעה. המשרד רשאי לפנות לאנשי הקשר לוודא אמיתות הצהרת המציע. במקרה בו איש הקשר לא יהיה זמין או אינו עובד עבור הלקוח ביום הגשת ההצעה רשאי המשרד שלא לקבל את הצגת לקוח זה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף.

**3.2 רכז פדגוגי מוצע**

שם מלא: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
יש לצרף קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה וניסיון  
תנאי הסף:

השכלה מינימאלית נדרשת	ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים 2016-2018
בעל תואר אקדמי באנגלית או בספרות אנגלית, בהוראה או תחום אחר פדגוגי; או בעל תואר אקדמי אחר ותעודת הוראה; או בעל תואר אקדמי שני ומעלה	ניהול מקצועי של פעילות חינוך, הוראה או חניכה עבור לקוחות, שמטרתה הקניית ידע ושיפור מיומנות או הסמכה מקצועית שהקיפו במצטבר לפחות 300 תלמידים/חניכים <u>לעניין זה:</u> <u>פעילות</u> – המקיפה לפחות 30 תלמידים/חניכים בכל מקצה הדרכה <u>הסמכה מקצועית</u> – בקורס או הכשרה של לפחות 400 שעות לימוד.

**פרטי הלקוחות להם ניתן השירות הנ"ל:**

#	שם הלקוח	תיאור הפעילות	מס. נהנים	תקופת השירותים	מתן	איש הקשר* אצל הלקוח (תפקיד, טל. נייד)
1						

<sup>10</sup> בהתאם לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948, וכפי שמעודכנים במשרד הפנים ביום פרסום מכרז זה.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

					2
					3

ניתן להוסיף שורות על פי הצורך

\*אנשי הקשר המוצגים נדרשים להיות זמינים ומועסקים אצל הלקוח ביום הגשת ההצעה. המשרד רשאי לפנות לאנשי הקשר לוודוא אמיתות הצהרת המציע. במקרה בו איש הקשר לא יהיה זמין או אינו עובד עבור הלקוח ביום הגשת ההצעה רשאי המשרד שלא לקבל את הצגת לקוח זה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף.

**3.3 רכז לוגיסטי מוצע**

שם מלא: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
יש לצרף קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה וניסיון  
תנאי הסף:

ניסיון מינימאלי נדרש בין השנים 2016-2018	השכלה מינימאלית נדרשת
ניהול פעילות תפעולית או אדמיניסטרטיבית עבור לקוחות הקשורה ל- 500 משתתפים (בזמן נתון) לכל הפחות ובמסגרתה היה אחראי על לוחות זמנים ושיבוץ סגל, שירות לקוחות ומתן מענים ללקוחות – בין באופן ישיר ובין בניהול צוות.	השכלה תיכונית ושליטה מלאה ושוטפת בשפה העברית, בדיבור, בכתובה ובקריאה

**פרטי הלקוחות להם ניתן השירות הנ"ל:**

#	שם הלקוח	תיאור הפעילות	מס. משתתפים בזמן נתון	תקופת השירותים	מתן	איש הקשר* (תפקיד, טל. נייד)	אצל
1							
2							
3							

ניתן להוסיף שורות על פי הצורך

\*אנשי הקשר המוצגים נדרשים להיות זמינים ומועסקים אצל הלקוח ביום הגשת ההצעה. המשרד רשאי לפנות לאנשי הקשר לוודוא אמיתות הצהרת המציע. במקרה בו איש הקשר לא יהיה זמין או אינו עובד עבור הלקוח ביום הגשת ההצעה רשאי המשרד שלא לקבל את הצגת לקוח זה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף.

**זה שמיינו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירינו דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	חותמת	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

**הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת - סגורה**



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 11:**

**הצעת המחיר של המציע**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**  
**שדרות שאול המלך 8 תל אביב**

**הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019, להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון**

**(להלן – "המכרז")**

אני/ הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים לקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. המחירים הינם סופיים וכוללים מע"מ וכן כל היטל או אגרה.
2. יובהר כי למעט תשלום התמורה המוצעת על ידי להלן לא אהיה זכאי לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין: השתתפות בישיבות, שכר עבודה, מנהלה, הוצאות כלליות, הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אשל וכיו"ב.
3. להלן הצעתנו:

מחיר מוצע בש"ח כולל מע"מ	שיטת התמחור <sup>11</sup>	השירות
	מחיר יחידת הוראה בת 30 דקות, ולפיו תיעשה ההתחשבות בין המשרד לזוכה, במסגרת שירותי המכרז.	<b>יחידת הוראת</b> אנגלית מדוברת בטלפון או באמצעות יישום שיחוח <b>עבור</b> <b>נהני המכרז</b> (על פי תכולת השירות המפרטת במכרז)

ולראייה באנו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך

<sup>11</sup> מחיר סופי כולל מס ערך מוסף.



מדינת ישראל  
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

**נספח 12:**

**נוסח ערבות בגין הגשת ההצעה – דוגמא לא למילוי**

הערה: יש להקפיד על התאמה מלאה בניסוח הערבות למופיע בנספח זה. אי התאמה ולו הקלה ביותר, עלולה לפסול את ההצעה.

לכבוד:

ממשלת ישראל

באמצעות

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ₪ (במילים עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס. 07-2019 להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח: \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח מס. 13:**  
**אישור מסמכי המכרז**

	<b>תאריך</b>
--	--------------

לכבוד:

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הנדון: מכרז פומבי מס. 07/2019 להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון  
(להלן – "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

תצהירי זה הינו אישור לכך כי מורשה החתימה קרא, עיין, הבין והסכים לכל מסמכי המכרז, ואין לו כל הסתייגות ו/או טענה ו/או כל השגה לאמור בהם.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/הו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/הים כי עליו/ה עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/הו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



מדינת ישראל  
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

**נספח מס. 14:**

**הסכם התקשרות בין המשרד לזוכה במכרז  
פומבי מס. 07/2019 להוראת אנגלית באמצעות הטלפון**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_

בין

מדינת ישראל באמצעות ממשלת ישראל המיוצגת על ידי המנהל הכללי של המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל וחשב המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, המורשים כדין לחתום בשם המדינה (להלן: "המשרד").

**מצד אחד**

לבין

\_\_\_\_\_

מרח': \_\_\_\_\_

ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_

מס. עוסק: \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** והמשרד מעוניין להתקשר עם ספק להוראת האנגלית באמצעות הטלפון; **והואיל** ובהתאם לאמור לעיל, פרסם המשרד מכרז פומבי מס. 07/2019 להוראת האנגלית באמצעות הטלפון (להלן - "המכרז"); **והואיל** והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז. **והואיל** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המשרד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן;

**אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא ונספחים**

המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו, התחייבויותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה וייקרא עמו בד בבד. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים יש לפרש הסכם זה בכפוף להוראות, להתניות, להתחייבויות ולקביעות שבמכרז.

**נספחים להסכם זה:**

א. נספח א' – הצעת הספק למכרז זה.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ב. נספח ב' – ערבות ביצוע.
- ג. נספח ג' - התחייבות לשמירת סודיות.
- ד. נספח ד' - אישור עריכת ביטוחים.
- ה. נספח ה' – מסמך שאלות ההבהרה כפי שפורסם באתר המשרד.

### 2. תקופת ההתקשרות

- ו. על הזוכה להיות ערוך לתחילת מתן השירותים ממועד קבלת הסכם חתום ע"י מורשי החתימה של המשרד, או מועד מאוחר יותר שנקבע ע"י המשרד. השירותים יינתנו רק ממועד חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל המסמכים הנדרשים במסגרתו.
- ז. משך תקופת ההתקשרות עם הזוכה הנה 12 חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות בין הזוכה למשרד. למשרד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד שנה כל אחת. סך כל תקופות האופציות לא תעלינה על שתי (2) שנים נוספות, לכדי שלש (3) שנים בסך הכל (להלן: "תקופות האופציות"); הכל בכפוף לצרכי המשרד, לזמינות תקציבית, להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו (כפי תוקפן מעת לעת) ותנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה. תקופות ההארכה תיחשבנה חלק מתקופת ההתקשרות.
- ח. לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, ככל שהיו, הספק הזוכה מתחייב להשלים את תהליך מתן השירותים כמפורט לעיל, לפי דרישת המשרד בכתב, בתנאים הקבועים במכרז זה, בהצעה ובהסכם ההתקשרות, בנושאים אשר הועברו אליו על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות ואשר הטיפול בהם טרם הסתיים. במקרה זה ידאג המשרד לאישור התקשרות המשך ללא תוספת תמורה בוועדת המכרזים, והספק ימציא למשרד, על חשבונו, ערבות ביצוע שתעמוד בתוקף עד למועד שיקבע ע"י המשרד אשר יהיה 90 יום אחרי המועד הצפוי להשלמת הטיפול ויאריך את האישור הביטוח בהתאם להנחיית המשרד.
- ט. למשרד שמורה הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה לפני תום תקופת ההתקשרות בתום הזדקקותו לשירותים או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב, 30 ימים מראש, וסך התמורה הסופית ייקבע בהתאם להיקף השירותים שניתן עד להודעתו.
- י. יודגש כי צפי המשרד לעניין היקף ההתקשרות הינו נכון למועד פרסום המכרז, וכי צפי זה אינו מחייב את המשרד לרכוש שירותים מהזוכה/ הזוכים בהיקף כלשהוא בזמן מן הזמנים.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### 3. הצהרות והתחייבויות הספק

- א. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציג המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כן מתחייב בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.
- ב. הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות נוספת במידה ותהיה כזו.
- ג. הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות שבמכרז ושבסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו ו/או קבלני משנה עמם התקשר, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- ד. הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה נוספת, במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי כל דין.
- ה. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את כל מגוון השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- ו. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב ומראש על ידי המשרד.
- ז. הספק אחראי, באופן מלא ובלעדי, לכל השירותים שהוא מכרז זה הניתנים על ידו, על ידי עובדיו, קבלני המשנה וכלל המועסקים מטעמו.
- ח. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- ט. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, מחויב הספק להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד (אם קיים) ואת כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, לרבות כלל המידע אודות נהני המיזם, ללא דיחוי



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

וללא שום פגיעה. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.

י. המשרד רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת אם התרשם כי איכות השירות הניתנת ע"י הספק או מי מעובדיו אינה עולה בקנה אחד עם המצופה או בכל מקרה אחר ובו אין השירות הניתן משביע את רצון המשרד. קביעה זו תהיה סופית, ולהספק לא תהיה כל זכות עוררין עליה.

יא. למשרד עומדת הזכות לדרוש מהספק תיקון כל ליקוי במתן השירות בכל עת מתקופת ההתקשרות או מהארכה לה, אם בוצעה. לא תיקן הספק את הליקוי בהקדם האפשרי, אזי המשרד יהא רשאי להעסיק אחר שיבצע את העבודה הנדרשת, וזאת מתוך הכספים להם זכאי הספק עפ"י הסכם זה וכל תשלום כאמור יקוּזז מהתמורה האמורה להיות משולמת לספק על פי הסכם זה.

יב. מובהר בזאת עוד, כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם את היקף השירותים נשוא הסכם זה. למען הסר ספק, מצהיר בזאת הספק כי ידוע ומובן לו כי צורכי העבודה ייקבעו אך ורק ע"י המשרד, וכי המשרד רשאי להפסיק ביצוע פעולה כזו או אחרת במסגרת מתן השירות ככל שיראה לנכון. יובהר כי, הרחבת היקף השירותים טעונה אישור של ועדת המכרזים של המשרד ואישור מורשי החתימה.

יג. העסקת עובדיו של הספק אפשר שתיעשה בכפוף לאישור מראש של קצין הביטחון שרשאי לדרוש מהספק להרחיק מהעבודה עובד המועסק על ידו גם לאחר שהתקבל לעבודה בשירותו של הספק (אם קיימים טעמים ביטחוניים מוצדקים לכך), האחרון מתחייב לבצע את הדבר מיד לאחר שיידרש לעשות זאת.

יד. הספק מתחייב למלא אחרי כל החוקים, המקורות, הדינים ואחרי כל ההוראות וחוקי העזר הנוגעים לביצוע השירותים.

טו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד ו/או מי מטעמו בכל הקשור למתן השירותים, ולסייע למשרד בכל המקרים ששיתוף פעולה או עזרה כאמור ידרשו.

טז. הספק מתחייב בזאת להגיש למשרד בכל עת שיידרש לכך ע"י נציג המשרד כל נתון, מידע ו/או מסמך המצוי בידו והקשור לעניין ביצוע הסכם זה.

יז. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי המשרד בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, בין בקיום חיובים הנובעים מההסכם ובין בשימוש בזכויות הנובעות מן ההסכם.

### 4. ערבויות ובטחונות

א. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להמציא תוך שבעה ימים מיום שליחת הודעת הזכייה אליו על ידי המשרד ערבות בנקאית לפקודת המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- ב. הערבות, בגובה 50,000 ₪, תצורף בהתאם לנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה, בתוקף ל – 90 יום מתום מועד הסכם ההתקשרות.
- ג. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו, כולן או מקצתן, על פי הסכם זה ו/או על פי תנאי המכרז ו/או על פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש המשרד את זכותו לפי סעיף זה.
- ד. בנוסף, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למשרד עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למשרד ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש המשרד את סמכותו לפי סעיף זה.
- ה. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למשרד, וכי המשרד יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- ו. המצאת הערבות הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.

### 5. יחסי הצדדים

- א. הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי, וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין המשרד.
- ב. במתן השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מזמן לזמן מאת נציג המשרד. מוצהר בזאת כי אין לראות בכל זכות, הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות, כיוצרת יחסי עובד מעביד, ולכן לא תהייה לספק ולכל המועסקים על ידו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד.
- ג. מוסכם בזה שהסכום, שהמשרד משלם לספק, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים. עבודות אלה מבוצעות על ידי הספק בהיותו קבלן עצמאי בלתי תלוי ובאי היות היחסים בין המשרד לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו יחסים בין עובד למעביד.
- ד. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.
- ה. תשלומים וניכויים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.
- ו. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום או שיפוי לנזק או לפיצויים או לכל תשלום



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

אחר המגיע לעובדיו או למי המועסק או פועל מטעמו ובכל הקשור והכרוך בביצוע הסכם זה במישרין או בעקיפין ולא תהיה לספק כל טענה או תביעה בגין תשלומים אלה כלפי המשרד.

### 6. תמורה

- א. המשרד מתחייב לשלם לספק תמורת ביצוע השירותים בתקופת ההסכם את הסכומים הנקובים בהתאם להצעתו של הספק עת התמודד למכרז שהווה את הבסיס להתקשרות זו ושהנם על בסיס ההצעה הגיש הספק במכרז. המחירים הינם סופיים וכוללים מע"מ כחוק וכל היטל.
  - ב. הספק לא יקבל כל תשלום או הטבה אחרת מעבר לתעריף הנקוב בהצעתו למכרז. למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולמו להספק תשלומים בעד הוצאות השתתפות בישיבות, נסיעות, מנהלה, הוצאות משרד וכלליות, טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס ואש"ל.
  - ג. המשרד ישלם את התמורה לה זכאי הספק על פי המפורט בסעיף 6א' לעיל, ובלבד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד ובהתאם להנחיותיו.
  - ד. המשרד לא ישלם תמורה נוספת עבור השירותים המפורטים בהסכם זה, לא במהלך ביצוע השירותים ולא לאחר פקיעת תוקף הסכם זה, לא עבור ביצוע השירותים ולא בקשר להם או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר.
  - ה. נציגי הממשלה החותמים על הסכם זה מצהירים בזה, כי ההוצאות וההרשאות להתחייב, הכרוכות במתן השירותים תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת התקציב 2019 בתקנה 04630416.
  - ו. הובא הסכם זה לידי סיום לפי הוראות הסכם זה, ישלם המשרד לספק, רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע הספק לשביעות רצון המשרד עד לתאריך הסיום. המשרד לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שלא בוצע בשל סיום ההסכם כאמור בסעיף זה.
  - ז. אופן ההתחשבנות בין המזמין לספק:
  - ח. בכל חודש ולא יאוחר מתאריך ה-5 לכל חודש, יעביר הזוכה לנציג האזורי את תכולת העבודה שבוצעה במהלך החודש החולף.
  - ט. תכולת העבודה תיעשה במתכונת של דוח ביצוע אשר יפרט את: פרטי התלמיד, פרטי המורה, פרטי השיעורים שבוצעו עבור כל תלמיד, הערות רלוונטיות לכל תלמיד.
- i. לא תשולם תמורה לזוכה במקרים הבאים: במקרה בו ניתן שיעור לתלמיד אשר לא נחשב "נהנה" על ידי הנציג האזורי או במקרה בו הנציג האזורי לא אישר מראש את זכאותו של תלמיד לקבלת שיעורים.
  - ii. הנציג האזורי יעביר לנציג המשרד את אישורו לדוח הביצוע.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- .iii הזוכה יעביר לנציג המשרד חשבונית מס כחוק בהתאמה.
- .iv החשבונית והדוח המאושר יועבר למשרד לאישור על ידי נציגו לביצוע תשלום.
- .v תנאי תשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ס מספר 1.4.3 המתפרסמת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת:  
<http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.3>
- .vi עקרונות ההצמדה כפופים להוראת תכ"ס 7.5.2.1 המתעדכנת מעת לעת בכתובת: <http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.5.2.1>
  - (a) תאריך בסיס- מועד הגשת הצעות.
  - (b) תאריך התחל הצמדה- 18 חודש מיום הגשת הצעות.
  - (c) מדד- מחירים לצרכן.

### 7. סודיות

- א. הספק מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו במתן השירות נשוא הסכם זה, לרבות קבלן משנה, יופעל רק לאחר חתימה על נספח ג' (שמירה על סודיות), המצורף להסכם ההתקשרות.
- ב. הספק מצהיר שידוע לו כי מידע ומסמכים שימסרו לו ו/או למי מטעמו על ידי המשרד במהלך מתן השירות לפי הסכם זה רגישים ואין לפרסמם או לעשות בהם שימוש אלא לצורך מתן השירות עפ"י ההסכם. הספק מתחייב להחזיר את המסמכים כאמור לידי המשרד מיד בתום הטיפול בהם לצורך מתן השירות.
- ג. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע השירותים, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, זהות הפונים לספק, תוכן הפניות, מספרן, וכל דבר אחר הנוגע לפניות.
- ד. הספק מתחייב לשמור על סודיות המידע והמסמכים המפורטים לעיל גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בהתאם להסכם זה.

### 8. אבטחת מידע

- א. מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיינה כל זכויות במידע שיועבר לידי על ידי המשרד לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה.
- ב. מוסכם בזאת כי המשרד יהיה בעל כל הזכויות בכל מידע שיתקבל, ייאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות רישומי הפניות והדיווחים שהספק מעביר למשרד. המשרד יהיה רשאי לעשות במידע כאמור כל



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

שימוש שימצא לנכון, בכפוף להוראות כל דין.

### 9. זכויות יוצרים

- א. כל המידע הכלול במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה, לרבות כל נתון, חומר, ו/או מידע בין שניתן בע"פ, בכתב ו/או בקובץ מחשב, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינו המוחלט של המשרד. אין האמור כולל קניין רוחני השייך לספק על פי דין, עובר לתחילת הפעילות, כדוגמת חומרי הוראה והדרכה, מתודולוגיות, תוכנה וכיו"ב.
- ב. המידע וכל מסמך ו/או בסיס נתונים ו/או דו"ח ו/או תוכנית ו/או חוות דעת ו/או מבחנים שהוכנו עבור המשרד, ואשר יצטברו אצל הספק בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "תוצרי השירותים"), יהיו רכוש הבלעדי של המשרד והוא יהא הבעלים היחיד של זכויות הקניין בהם, ויהא זכאי לדרוש כי יועמדו לרשותו ויימסרו לחזקו בכל עת עם דרישתו.
- ג. המשרד יהא רשאי לבצע כל שימוש בתוצרי השירותים לפי שיקול דעתו הבלעדי, בתוך תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש או העברתם לאחר בתמורה או ללא תמורה.

### 10. פרסום

- א. הספק מתחייב להציג את הפעילות במסגרת התוכנית, לרבות, כלפי עובדיה ומעסיקה וכלפי ציבור הנהנים מהתוכנית, כפעילות המבוצעת לפי הסכם בין המשרד לבין הספק.
- ב. בכל פרסומי התוכנית, ובפרט במסגרת התכתבויות כחלק מפעילות המיזם לפי הסכם זה, יצוין במפורש כי מדובר בפעילות שמתקצב המשרד.
- ג. אופן הפרסום, צורות וגדלי הסמלילים (סמלי הלוגו) של הצדדים, סמיכותם של סמלילים אחרים (ככל שיותר על ידי המשרד), הודעות הפרסום והשיווק, גודלן ומיקומן וכל עניין אחר הקשור לפרסום, יתואמו עם נציג המשרד ויאושרו על ידו קודם לביצוע הפרסום.
- ד. תכתובות, לרבות עם נהני הפעילות (כולל במסרונים והודעות דוא"ל) ימותגו בחתימות או סמלילי המשרד והספק, באופן שיתואם מראש עם נציג המשרד.
- ה. תעודות או אישורים, ככל שיימסרו לנהנים, יצינו במפורש כי מדובר בפעילות שמתקצב המשרד ויכללו גם הם את סמלילי המשרד והספק, באופן שיאושר עם נציג המשרד.

### 11. יחסי ציבור



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- א. כל פעילות יחסי-ציבור (להלן גם: "יח"צ"), לרבות הודעה לתקשורת, יצירת "אייטם תקשורתי", מכל סוג במסגרת אמצעי התקשורת הכתובה או הדיגיטלית (להלן: "התקשורת"), לרבות במדיה החברתית, תיעשה בתיאום ובאישור מראש של המשרד, על ידי נציג המשרד.
- ב. כל פעילות יח"צ תכלול אזכור של המשרד ושל הספק. אזכור שותפים אחרים, ייעשה רק באישור המשרד ומכל מקום, בסדר אזכור השותפים כפי שינחה.
- ג. הספק יהא אחראי בפני המשרד לכל פעולות פרסום, תקשורת, שיווק ויח"צ שהתקיימו במהלך תקופת פעילות המיזם, בין נעשו ביוזמת הספק או לאו.
- ד. למען הסר ספק, הספק או מי מטעמו, לא יתראיינו בשום צורה לאדם או מוסד, לרבות לגוף תקשורת, בנוגע למיזם או פעילותו ללא אישור מראש של נציג המשרד.

### 12. אחריות לנזקים ושיפוי

- א. הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם למשרד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, ריביות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המשרד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן 12 א' לעיל.
- ג. המשרד יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או כל דרישת פיצוי שתוגש נגד המשרד ואשר בגינה דורש המשרד שיפוי מן הספק.
- ד. הספק מתחייב לשפות את המשרד או את מי הפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המשרד עובדיו ושילוחיו, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק.
- ה. הספק מקבל בזאת על עצמו אחריות מלאה לטיב השירותים הניתנים על ידו, וכן לכל אובדן ו/או נזק, בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, לרבות פגיעה או נזק לבני אדם ו/או הוצאות שהן שייגרמו לספק, לממשלה ו/או לכל צד שלישי, עקב מעשה או מחדל, תוך ו/או בעקבות ביצוע הסכם זה ו/או בקשר לכך, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידה.
- ו. אם הממשלה תידרש לשלם לצד שלישי כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהן, בגין אחת או יותר מהעילות האמורות בסעיף מעלה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין, מתחייב בזאת הספק לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום שתידרש לשלמו, ואותו סכום יראוהו כחוב במגיע לממשלה מאת הספק על



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

פי הסכם זה.

### 13. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ולהציג למשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### א. ביטוח חבות מעבידים

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 5) מנהלים, רכזים, מורים, מדריכים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- 6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 2. כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ועובדיו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט \_\_\_\_\_ (יש לציין שנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

הספק מתחייבת כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידוש למשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז והחוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי המכרז וחוזה זה.

### 14. קיזוז

המשרד יהיה רשאי להפעיל פיצויים מוסכמים כאמור באמנת השירות במכרז.

### 15. המחאת זכויות

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות, להעביר או להסב זכות ו/או חובה מזכויותיו ו/או חובותיו (לפי העניין) על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים,



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ללא אישור מראש ובכתב של המשרד. אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המשרד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד ו/או צדדים שלישיים בדבר הוראות הסכם זה.

### 16. היעדר ניגוד עניינים

- א. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה.
- ב. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- ג. הספק מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים בפעילותו או בקרב המועסקים על ידו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- ד. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי המשרד בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת המשרד ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- ה. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת המשרד.

### 17. ויתור

כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות מדרישה/תביעה או שיהוי (להלן: "ויתור") מצדו של המשרד במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי דין לא יהא בר תוקף, אלא אם כן נעשה ונחתם בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד. וויתור כאמור לא ייחשב כוויתור גורף על הפרות אחרות או על כל הפרה שלאחר מכן, של אותה זכות או זכויות אחרות.

### 18. הפרת הסכם

הפרת הסעיפים הבאים תחשב להפרה יסודית של ההסכם: 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 14.

### 19. תרופות

17.1 ביטול עקב הפרה:



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- א. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המשרד, רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו, להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין. יחד עם זאת, תינתן לספק התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש המשרד את סמכותו לפי סעיף זה
- ב. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה המשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד לשיפוי לפי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.
- ג. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה למשרד. הודיע הספק כאמור, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחוייבים.
- ד. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך במתן השירותים אשר הוזמנו על ידי המזמין, וזאת עד להשלמת התחייבויותיו כפי שיוגדרו על ידי המשרד, ולא יותר מ- 90 יום. מתן שירותים אלו יזכה את הספק בתמורה המוסכמת לפי המכרז.
- ה. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי המשרד להתקשר בהסכם למתן השירותים עם ספק אחר.
- ו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המשרד לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

### 17.2 תרופות מצטברות

- א. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המשרד בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המשרד לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המשרד לקזז כל סכום, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לשלם לספק.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

ג. ויתר המשרד על תרופה המגיעה לו בגין הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל תרופה בגין הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

### 20. הפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק

#### 18.1 עילות להפסקת ההתקשרות

המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ולחלט ערבויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:

- א. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מינוי כאמור.
- ב. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש לספק. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מינוי כאמור.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- ה. הסתלק הספק מביצוע הסכם ההתקשרות.
- ו. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של המשרד מרמת השירותים אותם מספק הספק למשרד.
- ז. הספק חרג מהרשום באמנת השירות המפורטת במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתו של המשרד מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.
- ח. פתיחה בחקירה פלילית שיש בה כדי להעמיד את הספק בחשש לניגוד עניינים בין מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה לבין ענייני האישי שנחקר.

#### 18.2 העברת ביצוע השירותים

המשרד רשאי להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעמו הופסקה ההתקשרות, לזוכה אחר (להלן: "זוכה חדש") אשר דורג במקום הבא לאחר הזוכה במסגרת הליך המכרז. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחריותו באופן מלא.

תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה על פי הצעתו במכרז.

#### 19 הוראות שונות



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

- א. אי שימוש על ידי הממשלה בכל זכות מזכויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין לא ייחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד הממשלה אלא אם נעשה בכתב, ואין שינוי בהסכם זה כולל הנספח לו ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.
- ב. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי הנספח המצ"ב להסכם זה ייחשב אף הוא כהוראות והתחייבויות בהסכם זה, ובלבד שאין בו כדי לגרוע מהוראות הסכם זה או לפגוע בהן.
- ג. אם נפתחו הליכי פירוק נגד נותן השירותים או אם נמנע מאת נותן השירותים מלספק את השירותים מכל סיבה שהיא ייחשב הדבר כאילו ההסכם הסתיים במועד פתיחת ההליכים או במועד תחילת הנבצרות, לפי העניין.
- ד. מוסכם בזאת על הצדדים, כי לממשלה תהיה זכות קיזוז של כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים כנגד כל סכום המגיע לקבלן מאת הממשלה על פי הסכם זה.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נכתבו לשם נוחות בלבד, ולא יהיה להם תוקף או משקל בפירוש ההסכם.
- ו. הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני, לקיים את ההסכם על הוראותיו וקביעותיו הנובעות ממנו, בתום לב ובנאמנות ותוך שמירה והקפדה על הוראותיו.
- ז. מוסכם על הצדדים, כי רק לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא הסמכות המקומית לדון בכל עניין הנובע מהסכם זה.
- ח. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך תחשבנה כהגיעו לתעודתן בתום 48 שעות מעת שנמסרו בבית הדואר, ובתנאי שנשלחו לפי הכתובות שלהלן.

### ולראיה באו הצדדים על החתום

המשרד	הספק:
<hr/> <b>אריאל משעל</b> מנכ"ל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל	<hr/> (חתימה וחותמת)
<hr/> <b>גדעון גבע</b> חשב המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל	<hr/> (חתימה וחותמת)



מדינת ישראל  
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

**נספח א' להסכם ההתקשרות:**

**הצעת הספק**



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח ב' להסכם ההתקשרות:**  
**נוסח ערבות ביצוע – דוגמא לא למילוי**

הערה: יש להקפיד על התאמה מלאה בניסוח הערבות למופיע בנספח זה. אי התאמה ולו הקלה ביותר, עלולה לפסול את ההצעה.

לכבוד:  
ממשלת ישראל  
באמצעות  
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

**הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_**  
אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים חמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס. 07-2019 להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימת וחותמת מורשה החתימה \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח ג' להסכם ההתקשרות:**

**התחייבות לשמירת סודיות**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_ על ידי:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	וחותמת	תאריך

הואיל והמשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, (להלן-"המשרד"), מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז פומבי מס. 07/2019 להוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון (להלן - "המכרז")

והואיל והנני/ו מועסק/ת/ים בקשר למתן השירות כמפורט במכרז;

והואיל והנני/ו עשוי/ה/ים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניין המשרד להגן.

**לפיכך הנני/ו מתחייב/ת/ים כלפי המשרד כדלקמן:**

**הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"השירותים" – מתן השירות בהתאם למפורט במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

**שמירת סודיות**

הנני/ו מתחייב/ת/ים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני/ו מתחייב/ת/ים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני/ו מצהיר/ה/ים כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי/נו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

**ולראיה באתי/נו על החתום:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	וחותמת	תאריך



**מדינת ישראל**  
**המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**

**נספח ד' להסכם ההתקשרות:**

**אישור על קיום ביטוחים**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל  
שדרות שאול המלך 8 תל אביב

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למתן שירותי הוראת השפה האנגלית באמצעות הטלפון, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, את הביטוחים המפורטים להלן:

**ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'**

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'**

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. מנהלים, רכזים, מורים, מדריכים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.



## מדינת ישראל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.
  3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל ועובדיו, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הני"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט \_\_\_\_\_ (יש לציין שנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
  8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_  
תאריך



מדינת ישראל  
המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

**נספח ה' להסכם ההתקשרות:**

**מסמך שאלות ההבהרה כפי שפורסם באתר המשרד**